

VERTROUWENSPERSOON OP DE ZUIDERZEE



Voor het schooljaar 2023-2024 is Andrea Matteman aangesteld als vertrouwenspersoon op De Zuiderzee.

De vertrouwenspersoon (of contactpersoon) denkt mee met een personeelslid, ouder of kind bij een probleem dat deze persoon heeft met / in de organisatie. Een vertrouwenspersoon kan een probleem niet zelf oplossen, maar kent de wegen in de organisatie en kan ondersteunen in de voorbereiding van eventuele gesprekken.

De vertrouwenspersoon geeft informatie over de klachtenregeling; zij bespreekt de klacht niet inhoudelijk, maar kan wel meedenken met wie het beste in gesprek gegaan kan worden. De contactpersoon kan ook verwijzen naar de externe vertrouwenspersoon voor begeleiding bij de klachtenprocedure of als de contactpersoon niet neutraal een kwestie kan behandelen. Denk hierbij aan een kwestie met betrekking tot een directe collega of als een kwestie te dicht bijkomt, waardoor objectiviteit lastig wordt. De contactpersoon is een betrouwbare wegwijzer voor de klager, maar bemiddelt of begeleidt de klager niet. Ook lost hij niet op.

De contactpersoon neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht, is verplicht tot vertrouwelijkheid van alle zaken die hij hoort. Deze vertrouwelijkheid geldt niet ten opzichte van het bestuur, de klaagster (of diens ouders), de externe vertrouwenspersoon, de klachtencommissie, gerechtelijke autoriteiten en artsen. Deze plicht vervalt niet nadat betrokkene zijn/haar taak als contactpersoon heeft beëindigd.

Onze vertrouwenspersoon Andrea Matteman is te bereiken via de email:

andreamatteman@abbsdezuiderzee.nl