

**ABBS De Zuiderzee
Amsterdam**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, april 2019



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

ABBS De Zuiderzee Amsterdam

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	48
Opmerkingen en suggesties	55
Statistische verantwoording	64
Vragenlijst	66
Vensters PO	68

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 25 april 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van ABBS De Zuiderzee worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 74.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

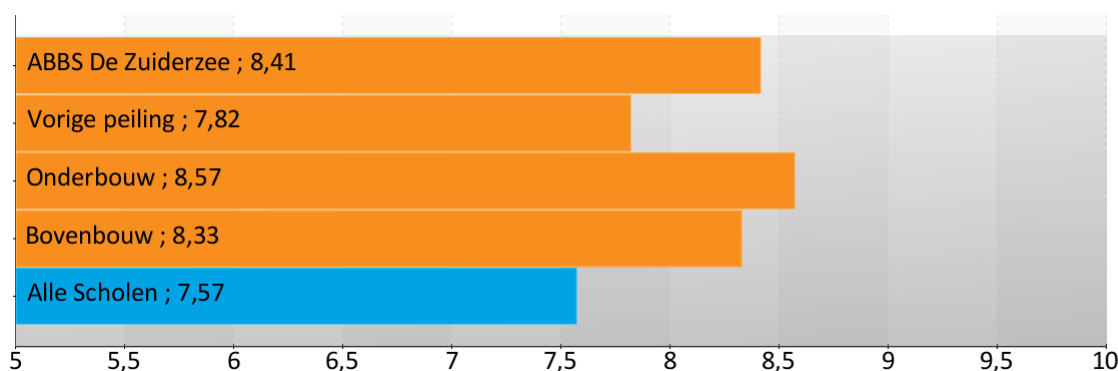
Eerder dit jaar heeft ABBS De Zuiderzee deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 82 van de 170 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 48%. Deze 82 ouders/respondenten hebben de peiling voor 102 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. ABBS De Zuiderzee scoort gemiddeld 8,41 op vraag 74. De waardering van de ouders voor ABBS De Zuiderzee is daarmee 0,84 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 96% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 100% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 98% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 98% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 96% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 96% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 93% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 97% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 100% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 97% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 100% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw'. Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hygiëne en netheid binnen de school' (96%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden in de buitenruimte bij de school (park, voetbalkooi, ' (86% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (48%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'de begeleiding van uw kind' (97%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (94%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Het aanbod van kennis van de wereld (thema's)' (92%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (96%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (93% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (97%).

De leerkracht

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht'. Ook zijn veel ouders tevreden over 'Deskundigheid leerkracht' (99%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Informatievoorziening over het kind' (96%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van ABBS De Zuiderzee het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Sfeer	Begeleiding
3 Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4 Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van ABBS De Zuiderzee 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor ABBS De Zuiderzee weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Referentie Alle scholen
1. De leerkracht	9,6	9,6	9,8	9,6	9,5
2. Sfeer	9,6	9,0	9,6	9,6	9,2
3. Persoonlijke ontwikkeling	9,4	9,2	9,7	9,3	8,9
4. Begeleiding	9,4	9,2	9,7	9,2	9,3
5. Kennisontwikkeling	8,8	8,8	8,8	8,8	8,8
6. Contact met de school	8,5	8,5	8,6	8,5	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	8,4	8,8	8,6	8,3	8,4
8. Schoolgebouw	7,9	7,9	8,0	7,9	7,1
9. Schooltijden	6,5	7,0	6,3	6,6	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor ABBS De Zuiderzee weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

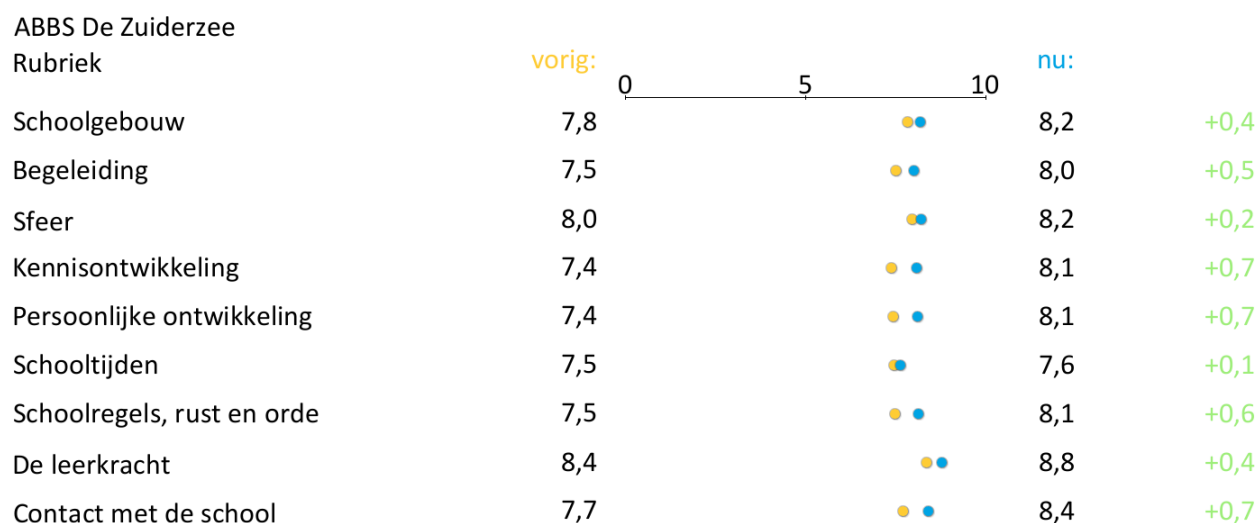
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,8	8,4	9,2	8,5	8,2
2. Contact met de school	8,4	7,7	8,6	8,3	7,2
3. Sfeer	8,2	8,0	8,5	8,1	7,4
4. Schoolgebouw	8,2	7,8	8,4	8,0	7,2
5. Schoolregels, rust en orde	8,1	7,5	8,1	8,2	7,1
6. Persoonlijke ontwikkeling	8,1	7,4	8,4	8,0	7,3
7. Kennisontwikkeling	8,1	7,4	8,6	7,8	7,3
8. Begeleiding	8,0	7,5	8,2	7,9	7,3
9. Schooltijden	7,6	7,5	8,1	7,3	7,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,4
- Begeleiding 0,5
- Sfeer 0,2
- Kennisontwikkeling 0,7
- Persoonlijke ontwikkeling 0,7
- Schooltijden 0,1
- Schoolregels, rust en orde 0,6
- De leerkracht 0,4
- Contact met de school 0,7

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van ABBS De Zuiderzee. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Referentie
		Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	100%	91%
2. Inzet en enthousiasme leerkracht	100%	93%
3. Deskundigheid leerkracht	99%	92%
4. Omgang leerkracht met de leerlingen	98%	93%
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	98%	92%
6. Begeleiding van uw kind	97%	0%
7. Rust en orde op school	97%	85%
8. Duidelijkheid van de schoolregels	97%	88%
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies	97%	85%
10. Informatievoorziening over de school	96%	82%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Referentie
		Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	48%	38%
2. Speelmogelijkheden in de buitenruimte bij de school (park, voetbalkooi,	14%	0%
3. Overblijven tussen de middag	13%	15%
4. Muziek	12%	16%
5. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	9%	11%
6. Aandacht voorkomen van / stoppen van pestgedrag	8%	0%
7. Aandacht voor normen en waarden	6%	8%
8. Omgang van de kinderen onderling	6%	13%
9. Huidige schooltijden	5%	12%
10. Aandacht voor rekenen	5%	6%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

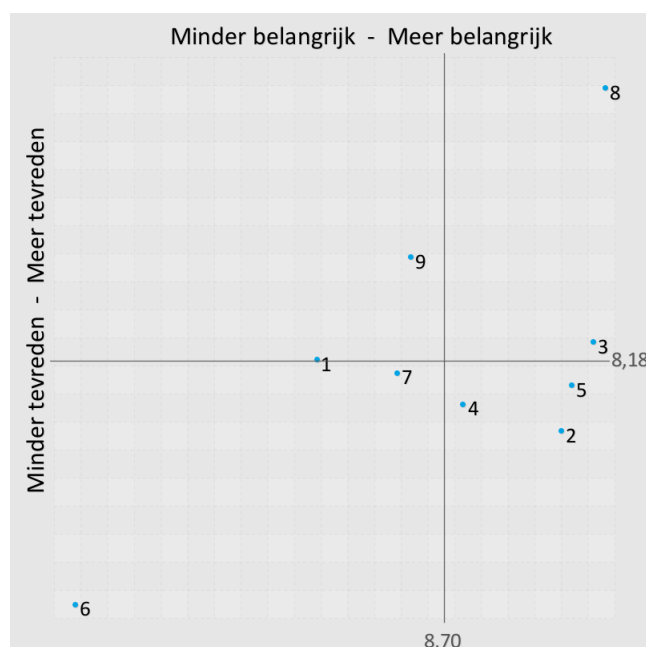
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,70) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (8,18) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van ABBS De Zuiderzee over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 8. De leerkracht
- 3. Sfeer

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 5. Persoonlijke ontwikkeling
- 2. Begeleiding
- 4. Kennisontwikkeling

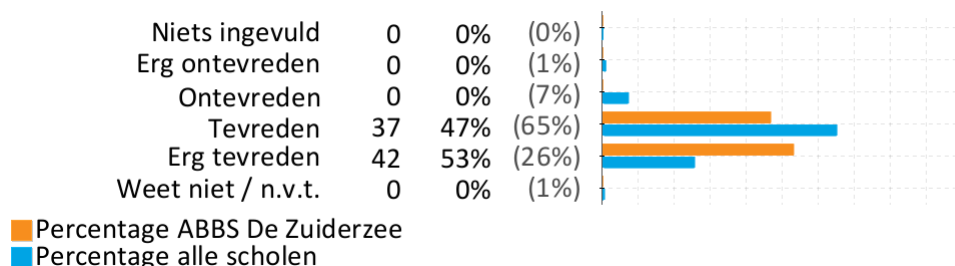
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

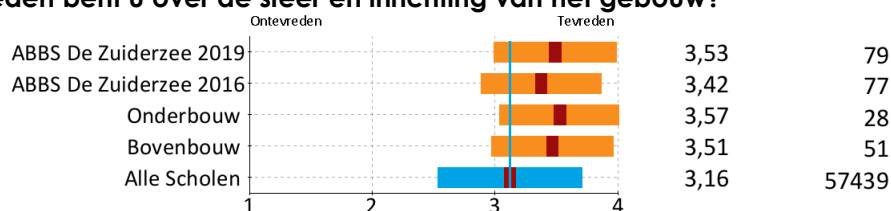


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'ABBS De Zuiderzee'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'ABBS De Zuiderzee'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'ABBS De Zuiderzee'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



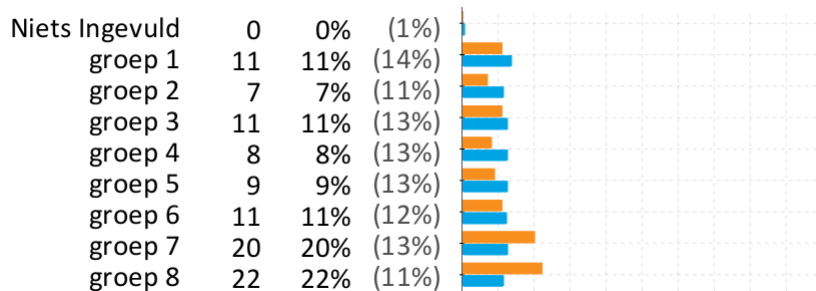
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

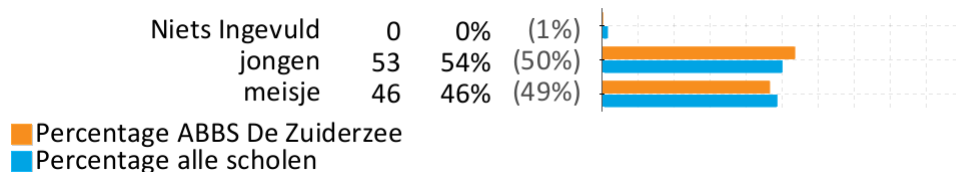
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

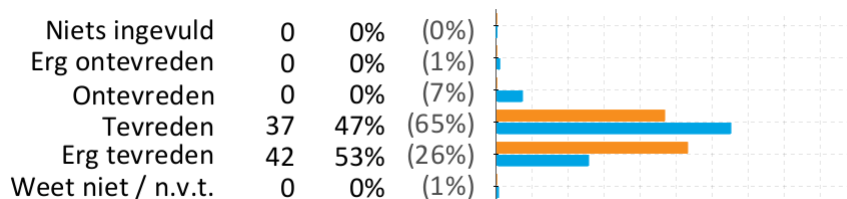


2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

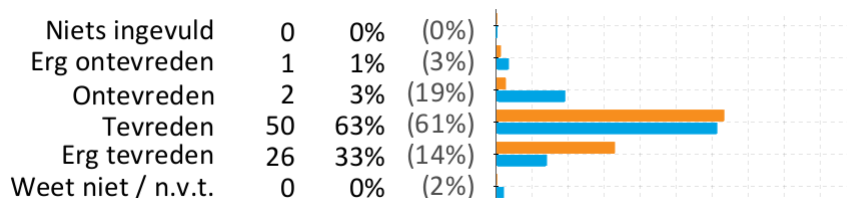


Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

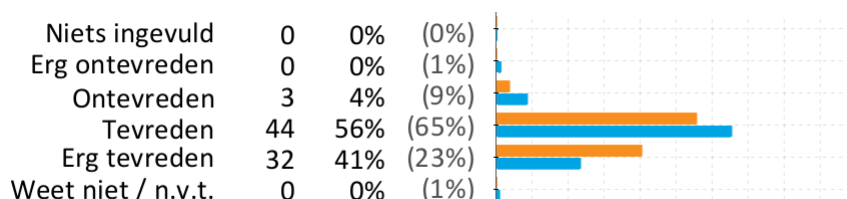
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



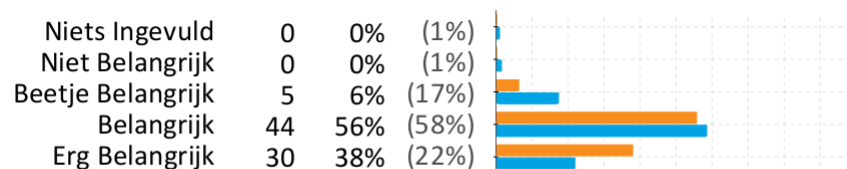
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



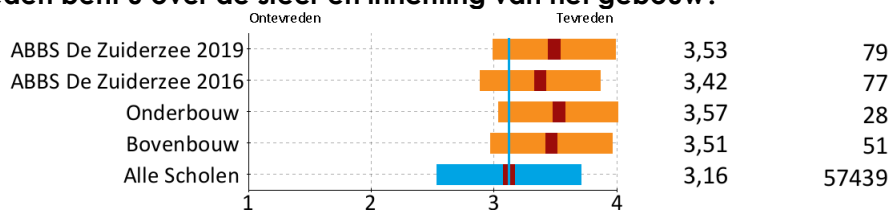
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



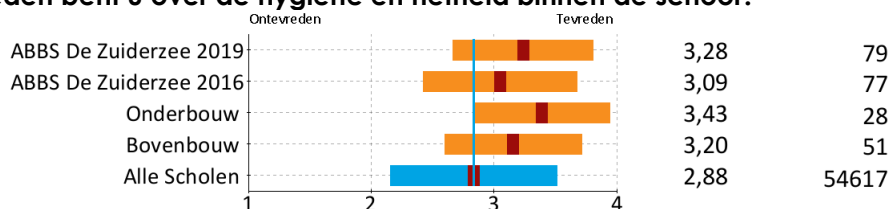
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

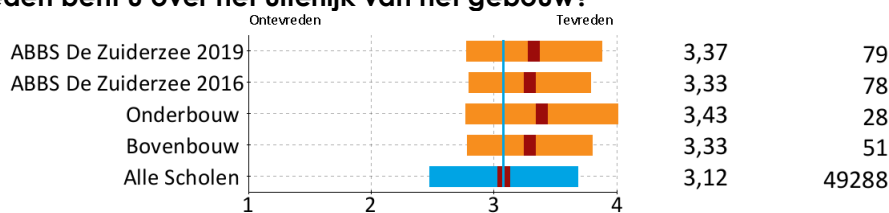
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



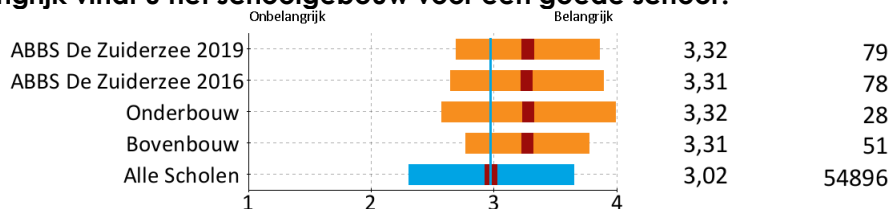
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

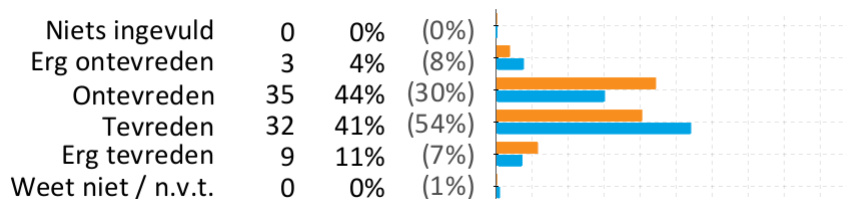


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

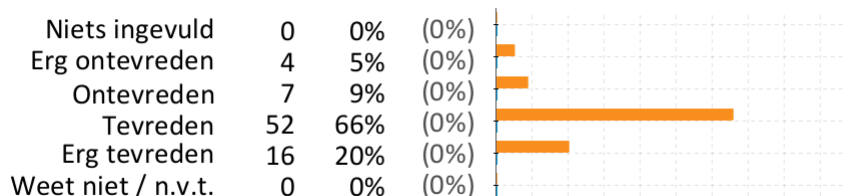


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

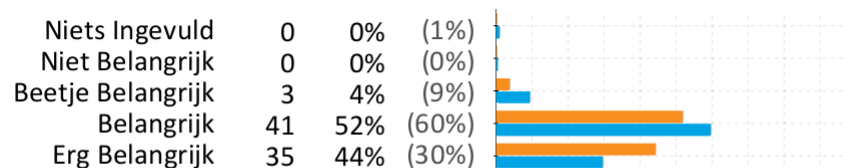
7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



8. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden in de buitenruimte bij de school (park, voetbalkooi, plein)?



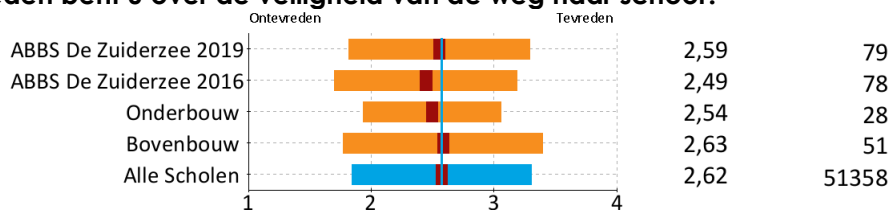
9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



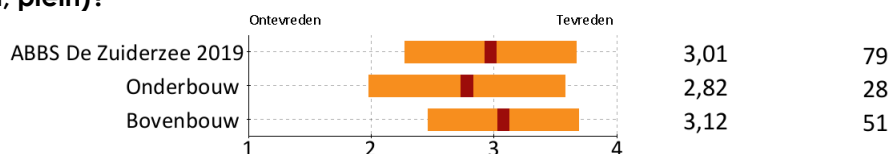
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

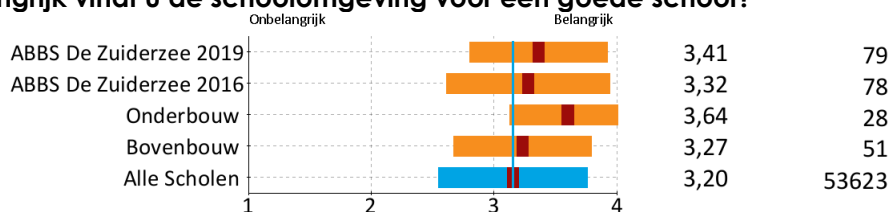
7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



8. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden in de buitenruimte bij de school (park, voetbalkooi, plein)?

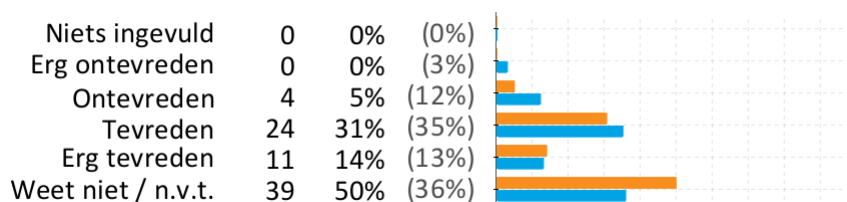


9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

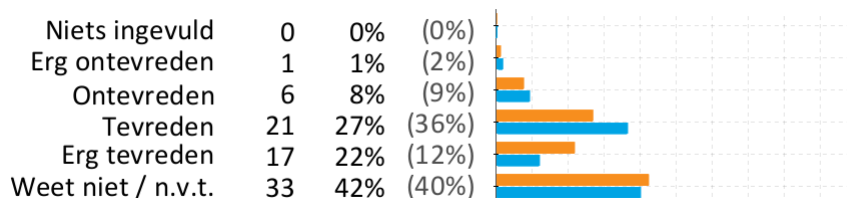


Rubriek 3 Begeleiding percentages

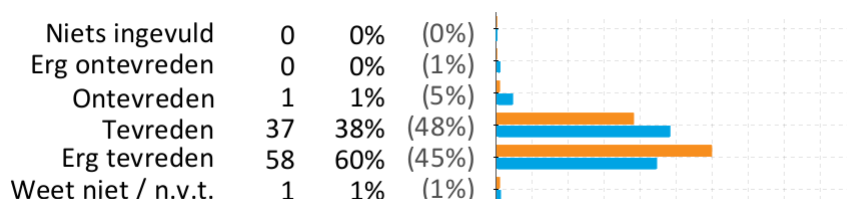
10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



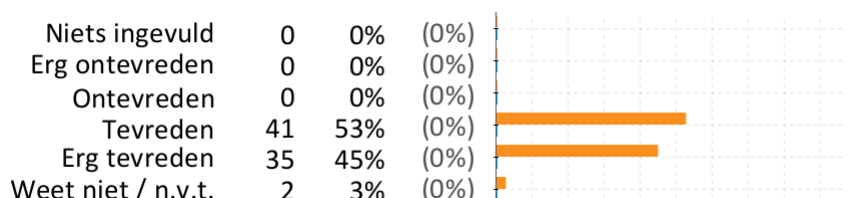
11. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



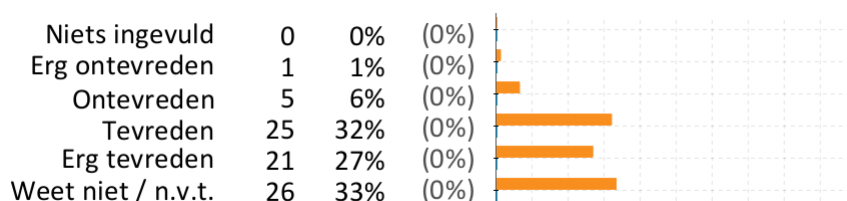
12. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



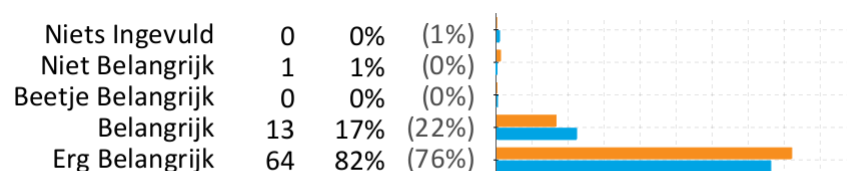
13. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind?



14. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het voorkomen van / stoppen van pestgedrag?



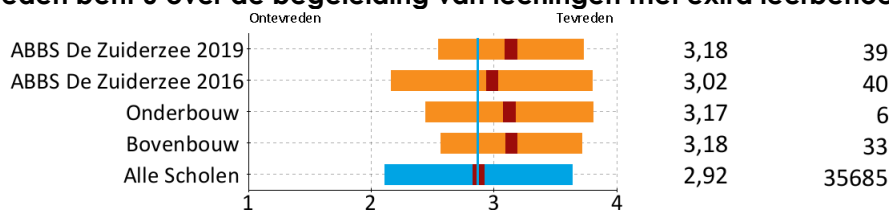
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



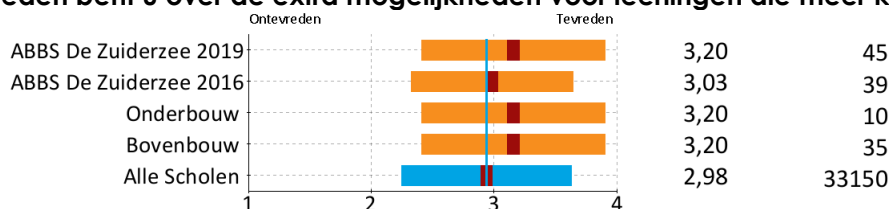
Percentage ABBS De Zuiderzee
 Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

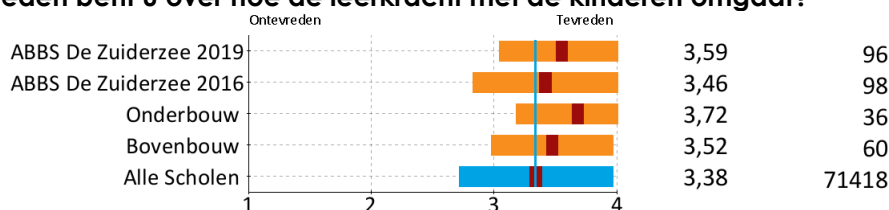
10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



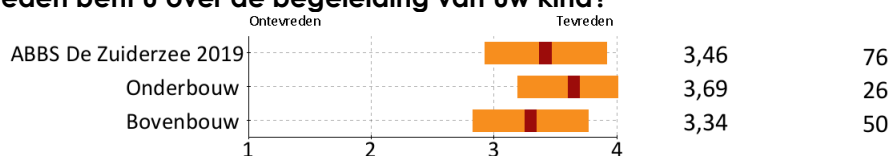
11. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



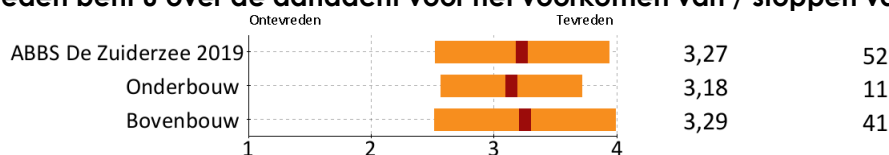
12. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



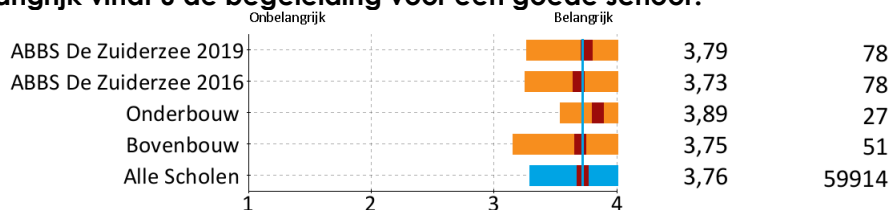
13. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind?



14. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het voorkomen van / stoppen van pestgedrag?

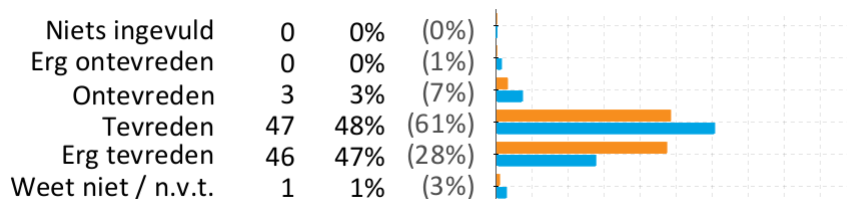


15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

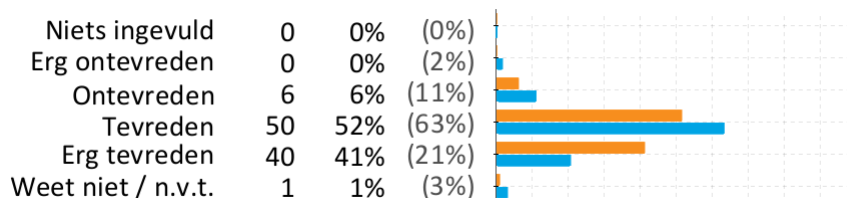


Rubriek 4 Sfeer percentages

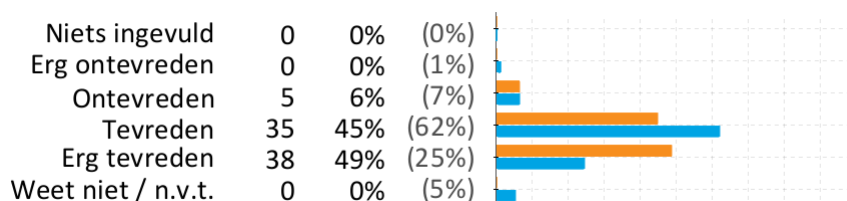
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



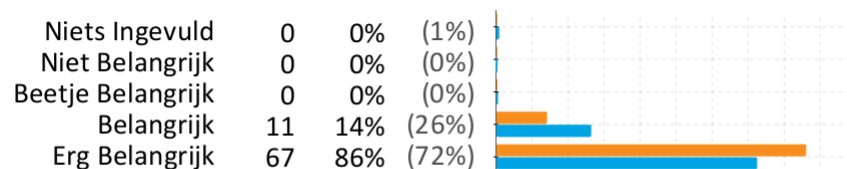
17. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



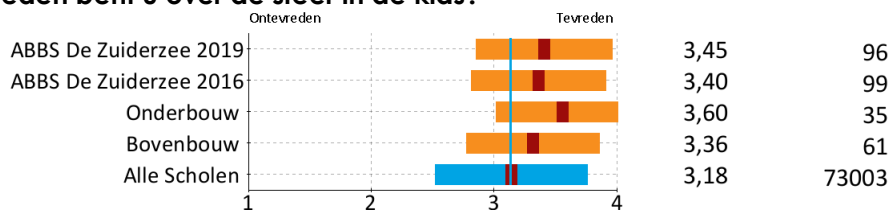
19. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



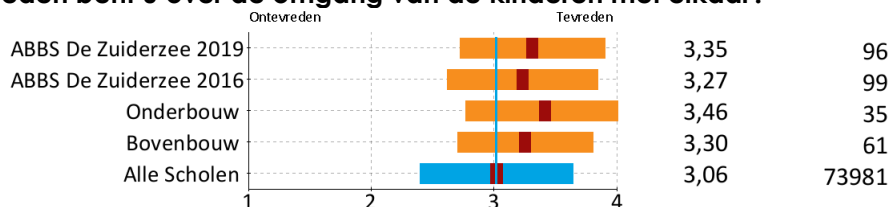
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

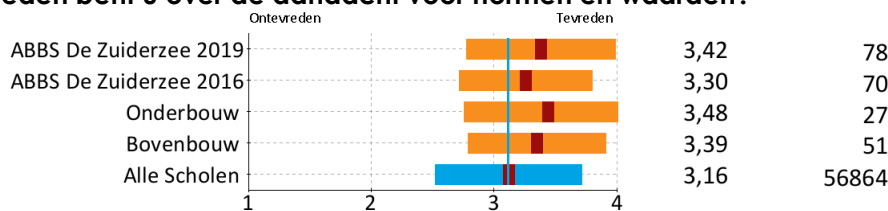
16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



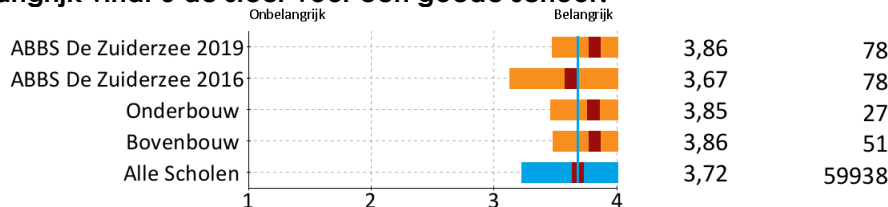
17. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

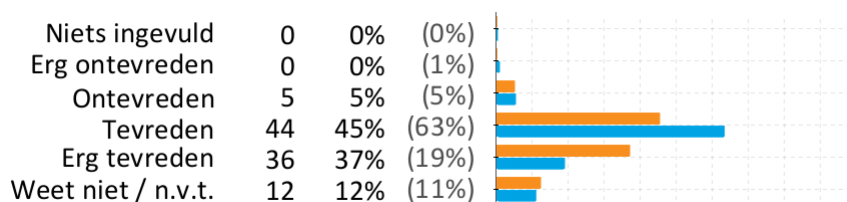


19. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

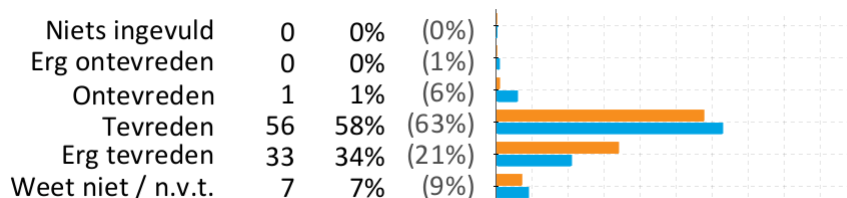


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

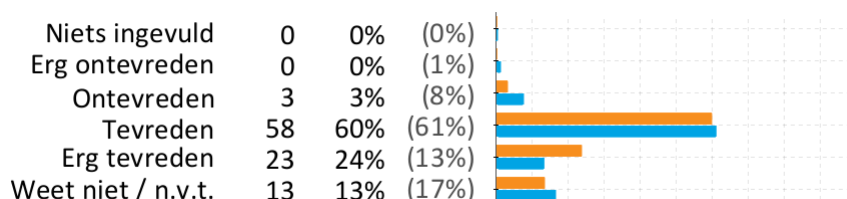
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



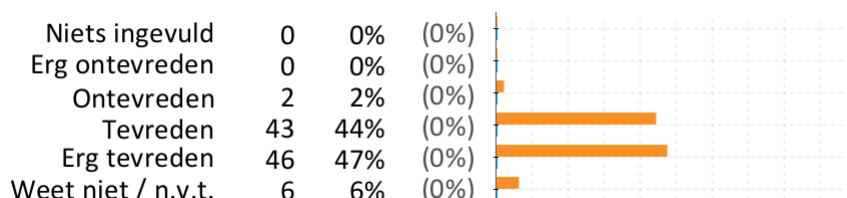
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



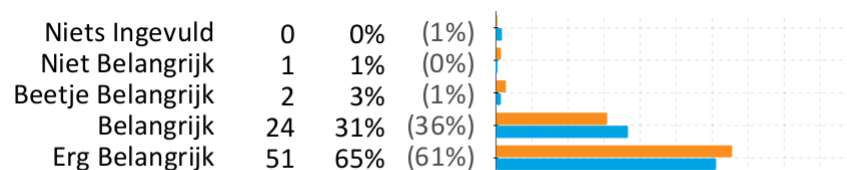
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



23. Hoe tevreden bent u over het aanbod van kennis van de wereld (thema's)?



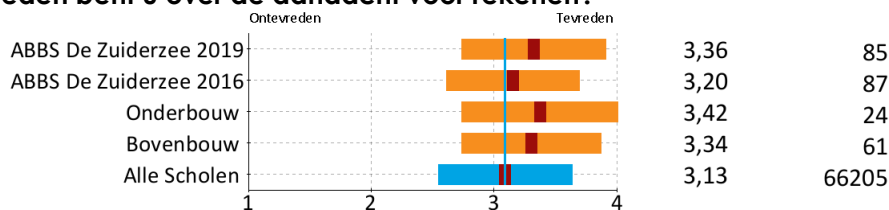
24. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



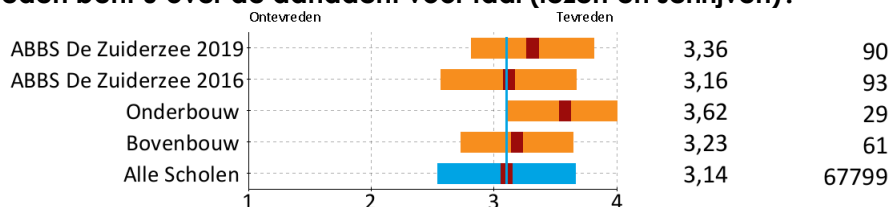
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

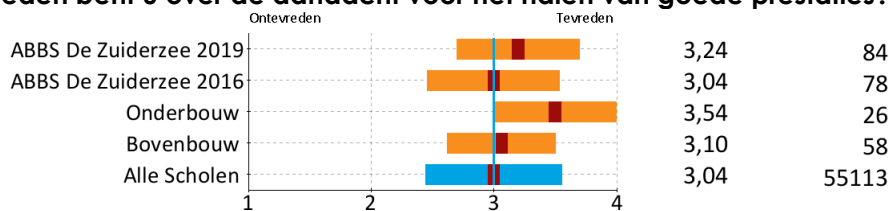
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



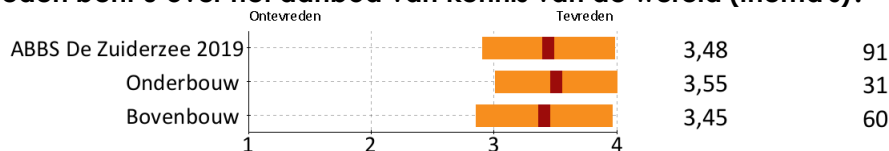
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



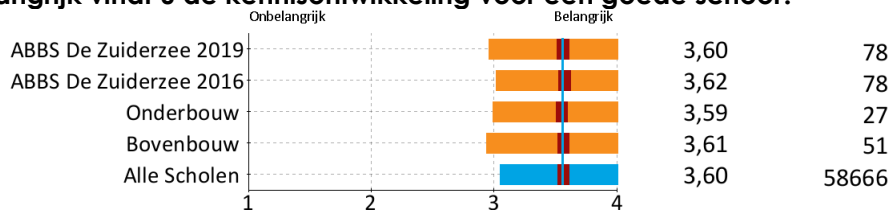
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



23. Hoe tevreden bent u over het aanbod van kennis van de wereld (thema's)?

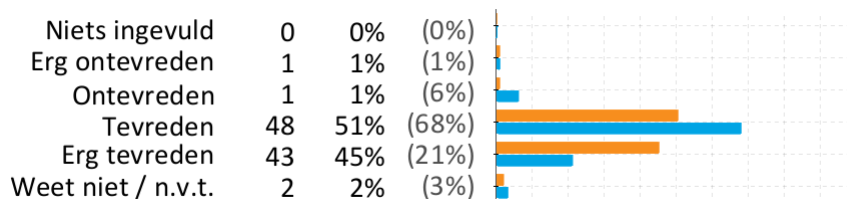


24. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

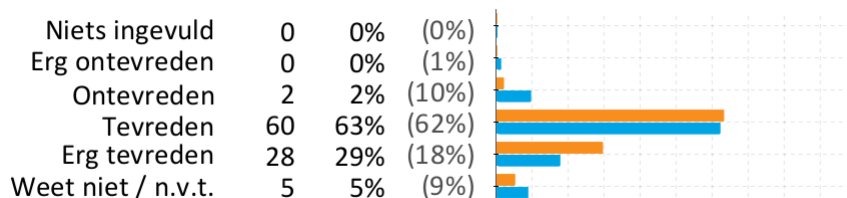


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

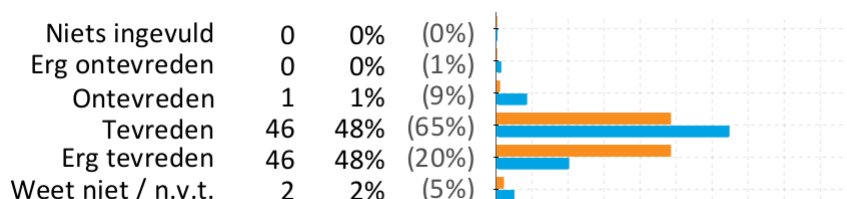
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



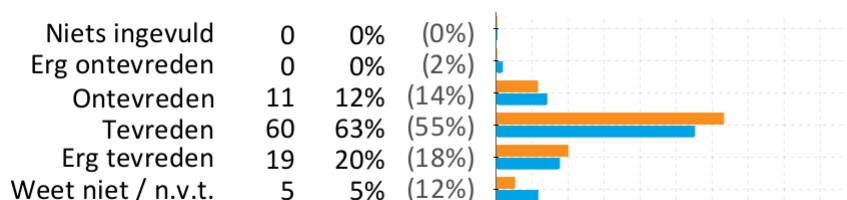
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



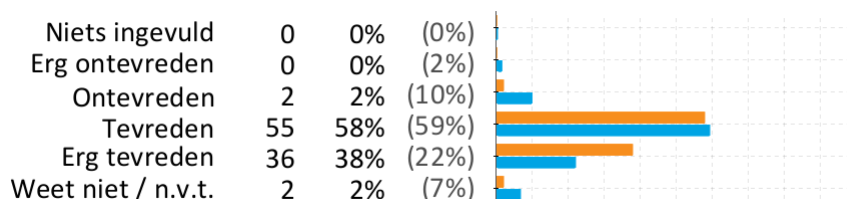
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



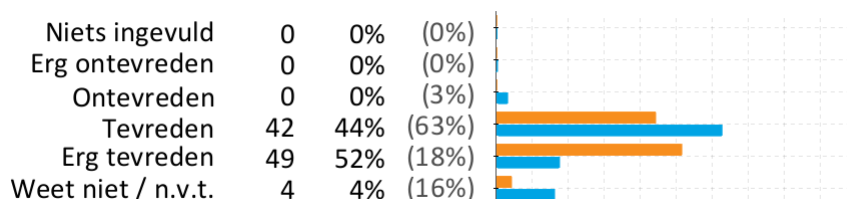
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor muziek?



29. Hoe tevreden bent u over de ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen?

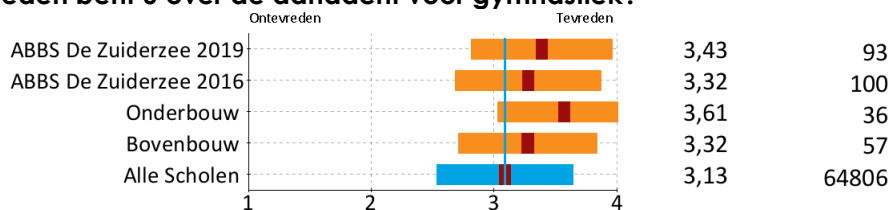


30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor actuele thema's?

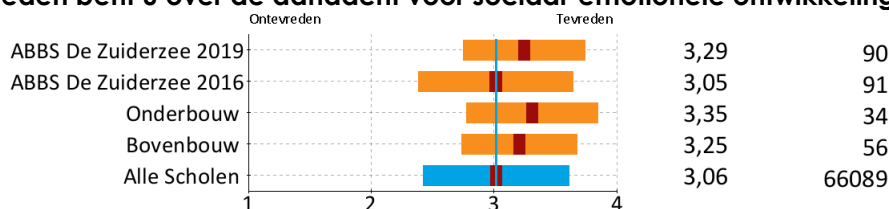


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

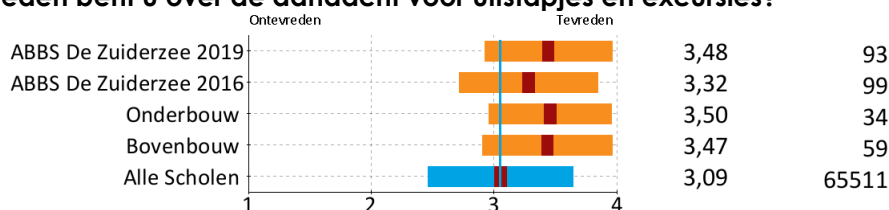
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



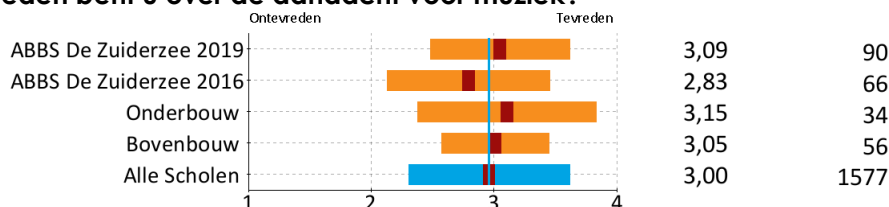
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



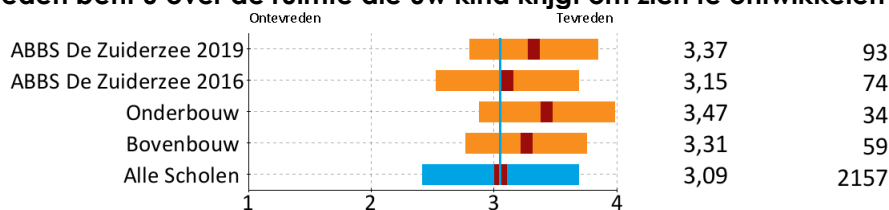
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



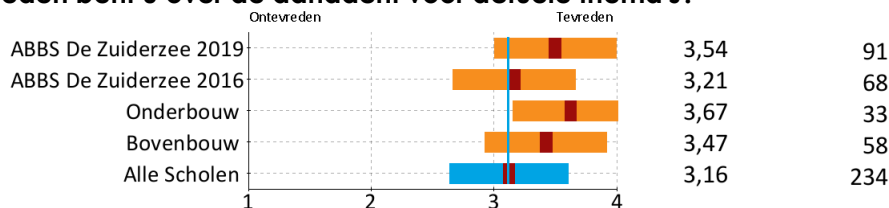
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor muziek?



29. Hoe tevreden bent u over de ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen?

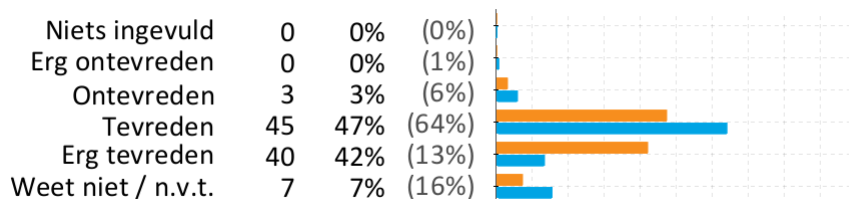


30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor actuele thema's?

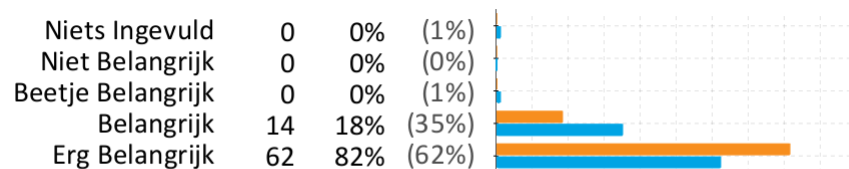


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages (vervolg)

31. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?



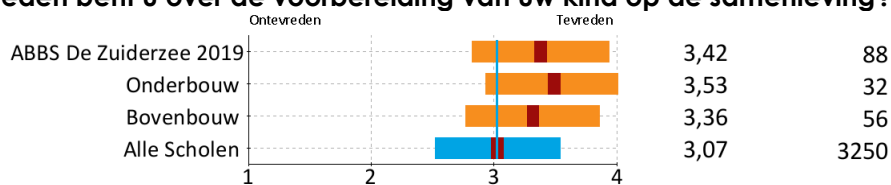
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



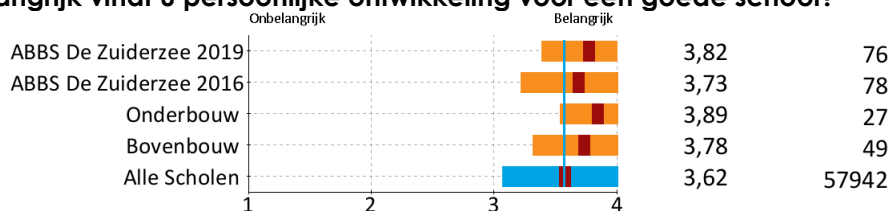
Percentage ABBS De Zuiderzee
Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores (vervolg)

31. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?

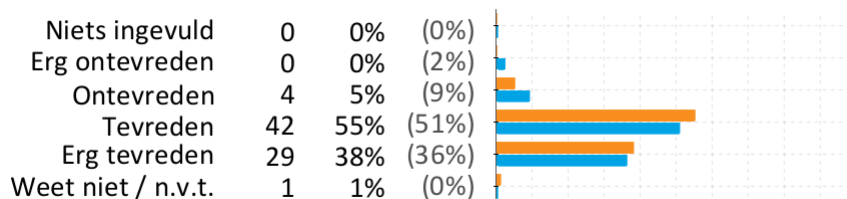


32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

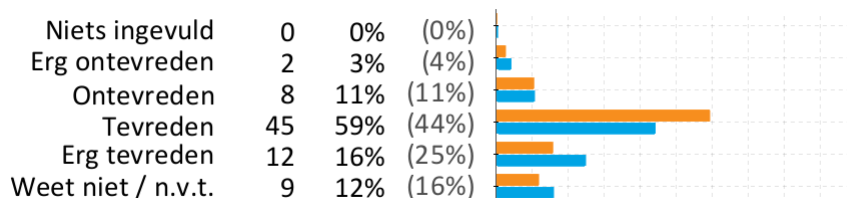


Rubriek 7 Schooltijden percentages

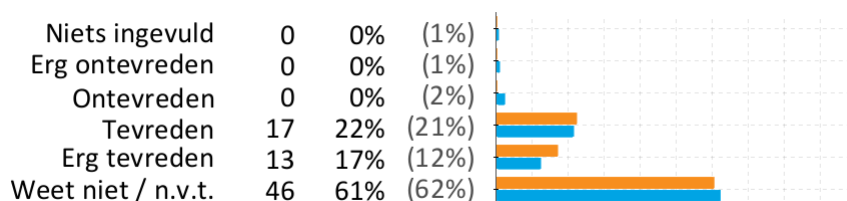
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



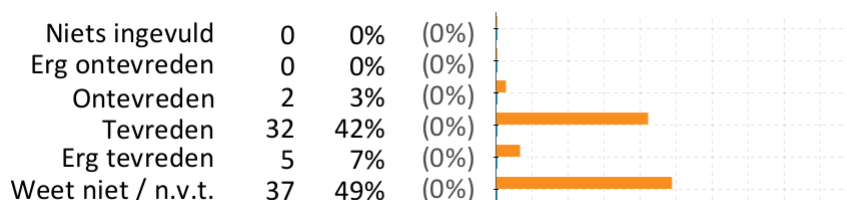
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



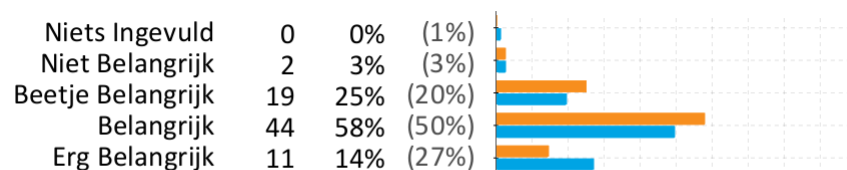
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



36. Hoe tevreden bent u over het aanbod van naschoolse activiteiten van de Talententent?



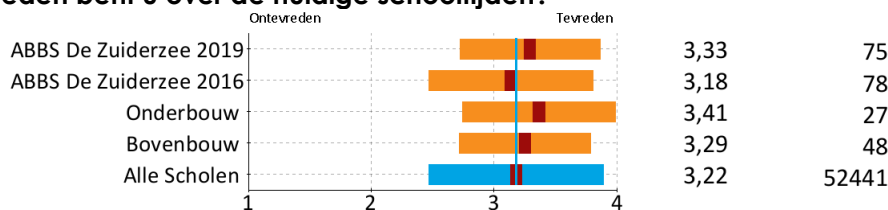
37. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



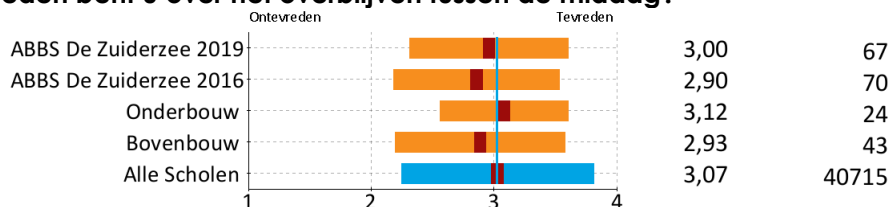
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

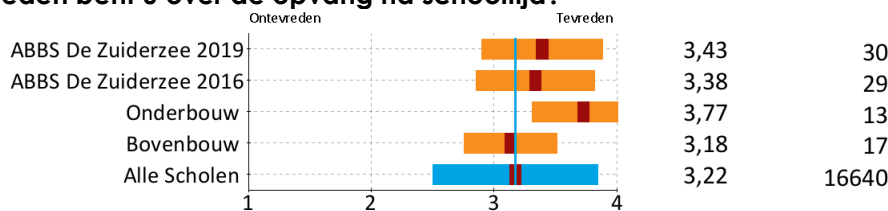
33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



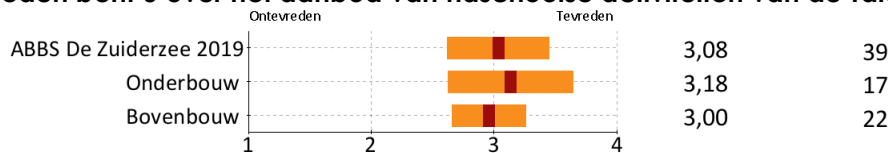
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



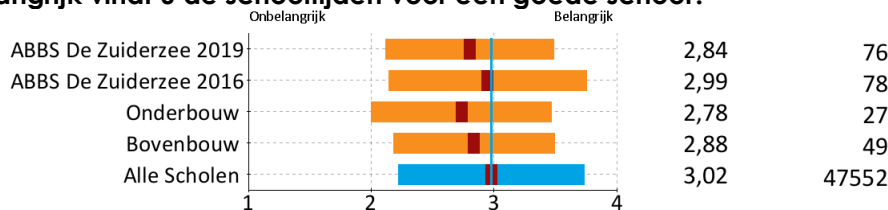
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



36. Hoe tevreden bent u over het aanbod van naschoolse activiteiten van de Talententent?

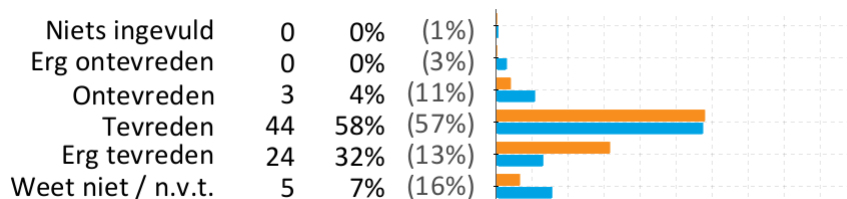


37. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

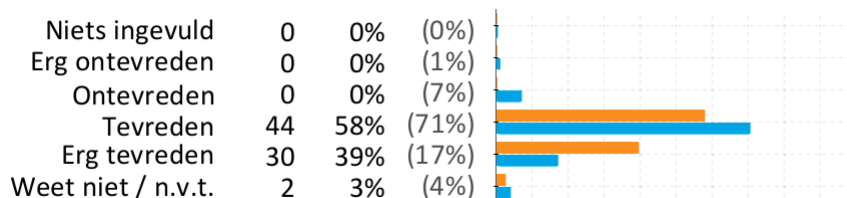


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

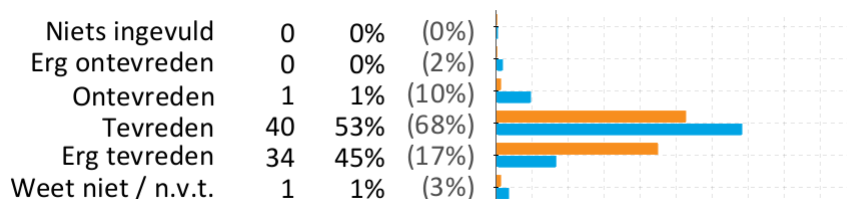
38. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



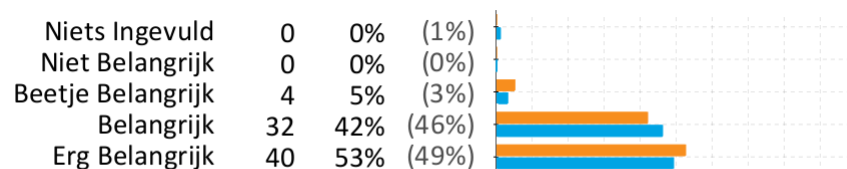
39. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



40. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



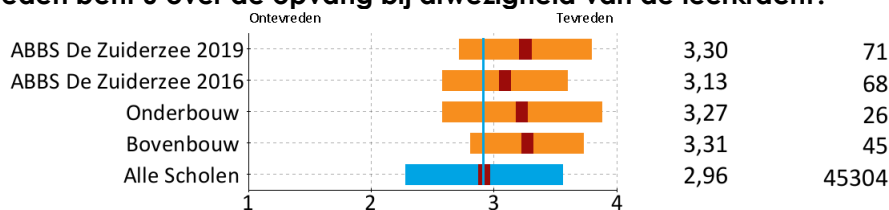
41. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



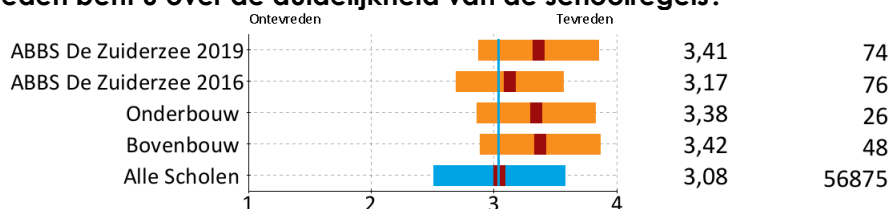
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

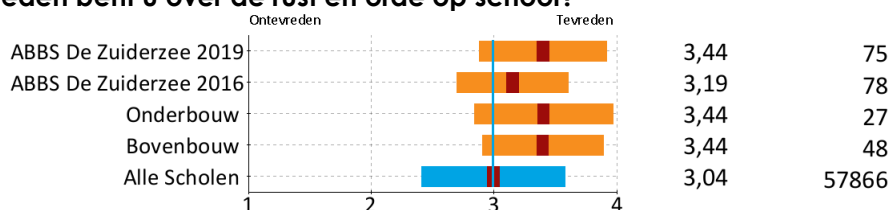
38. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



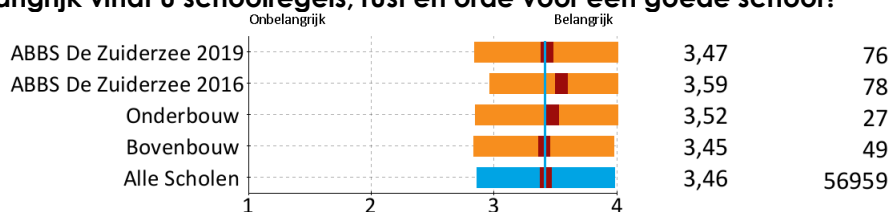
39. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



40. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

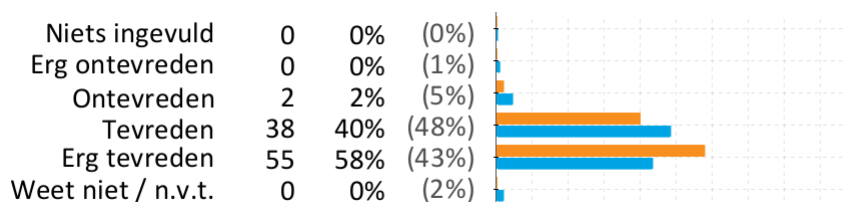


41. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

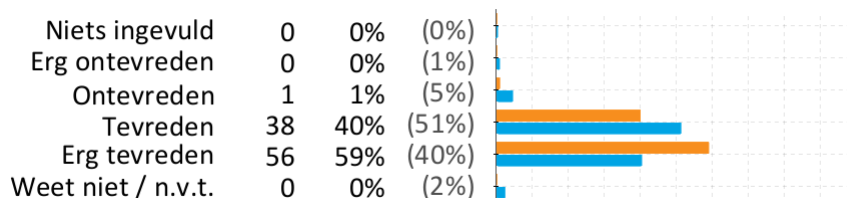


Rubriek 9 De leerkracht percentages

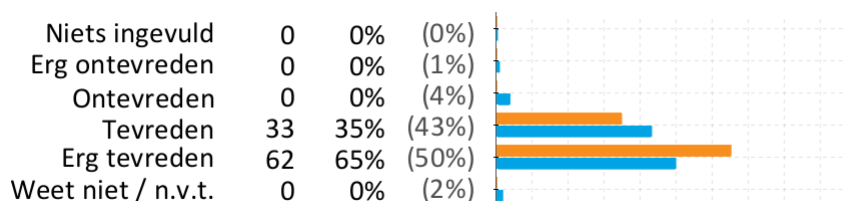
42. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



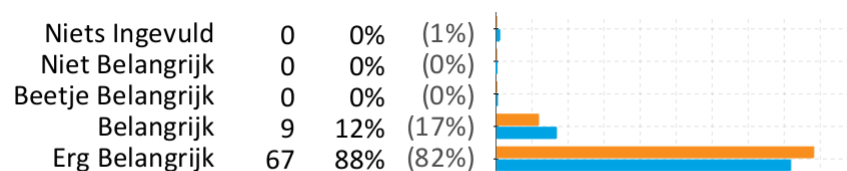
43. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



44. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



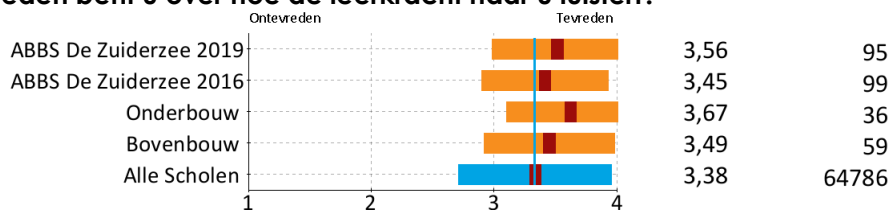
45. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



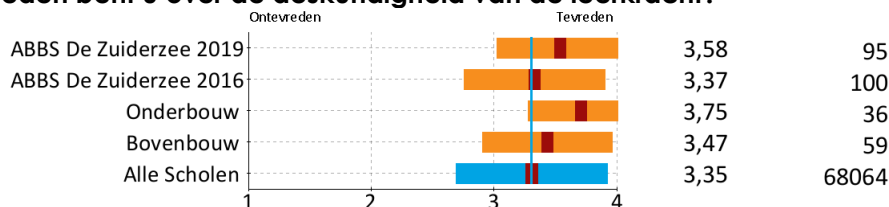
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

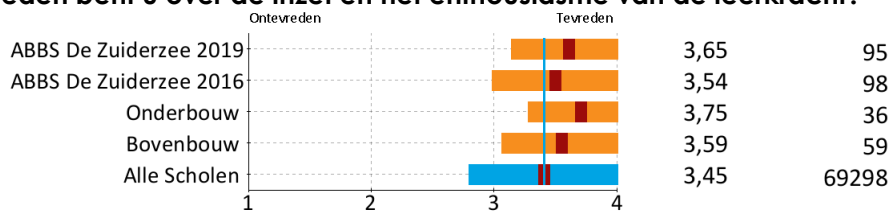
42. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



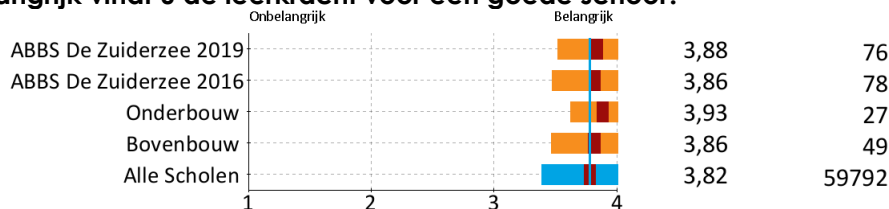
43. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



44. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

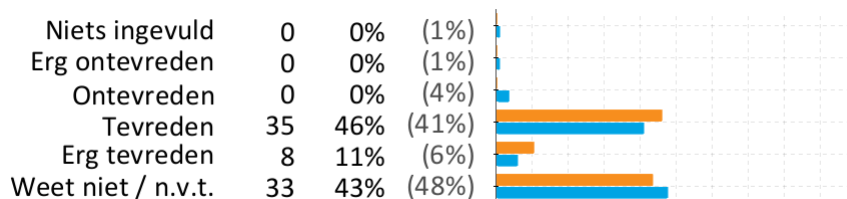


45. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

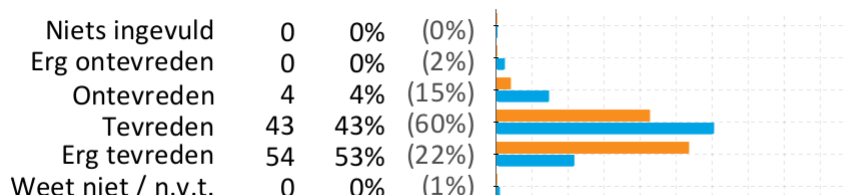


Rubriek 10 Contact met de school percentages

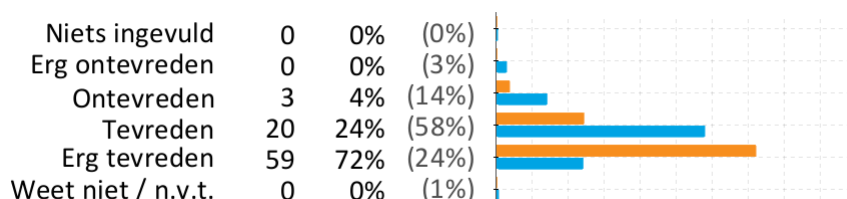
46. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



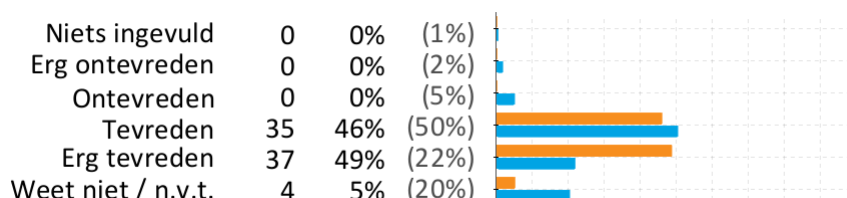
47. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



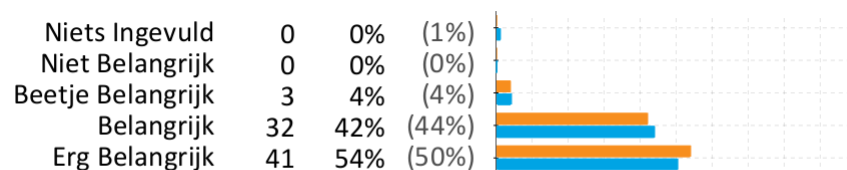
48. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



49. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



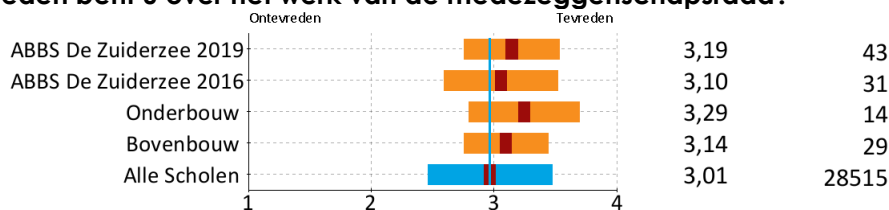
50. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



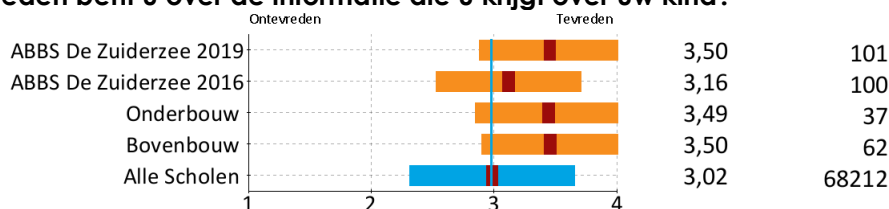
Percentage ABBS De Zuiderzee
 Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

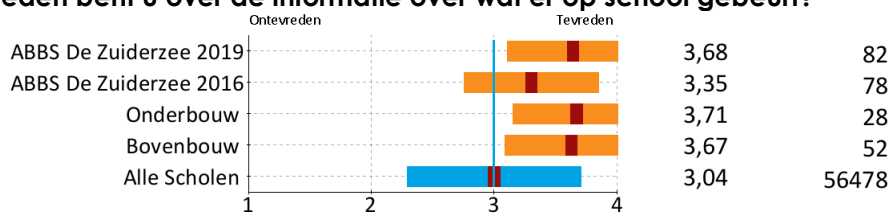
46. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



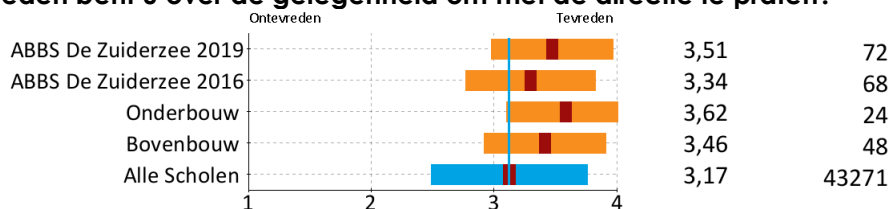
47. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



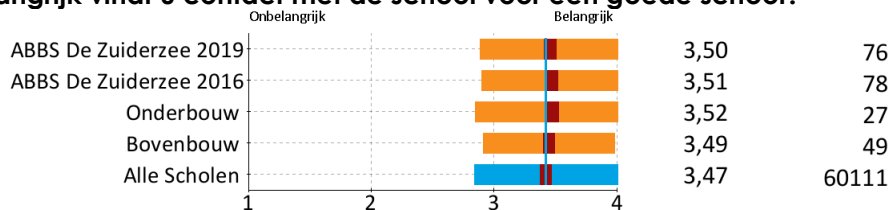
48. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



49. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

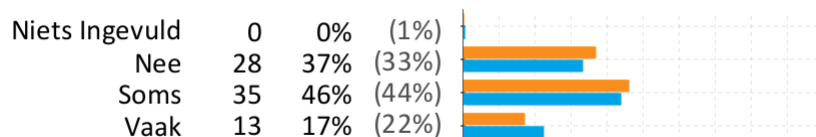


50. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

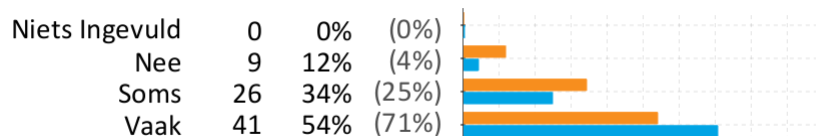


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

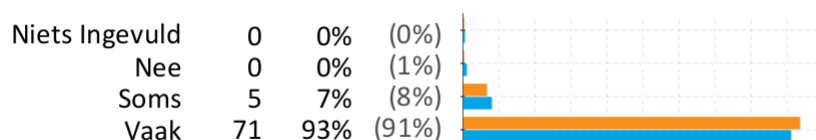
51. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



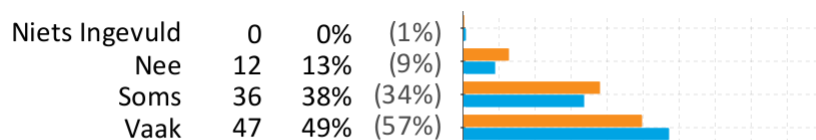
52. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



53. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



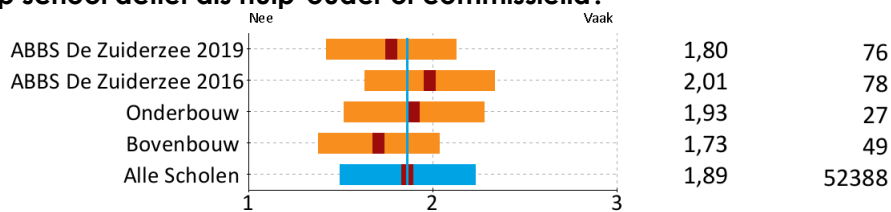
54. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



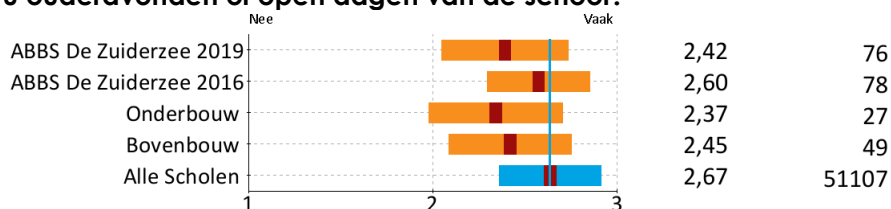
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

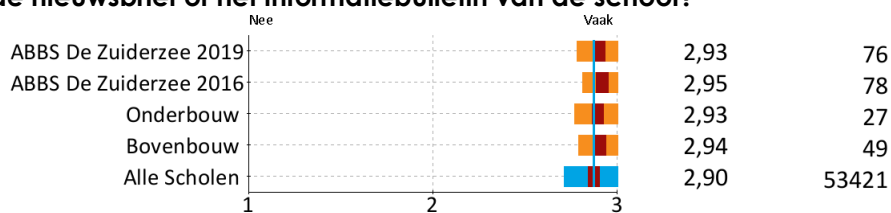
51. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



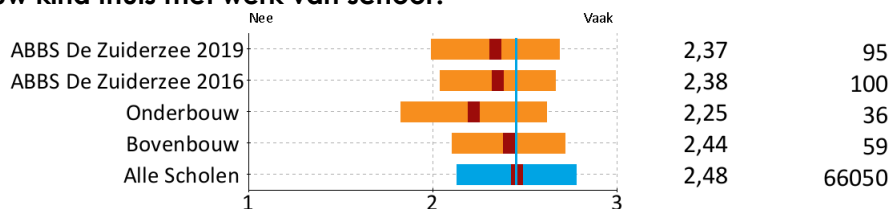
52. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



53. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?

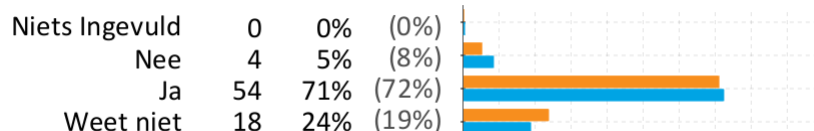


54. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

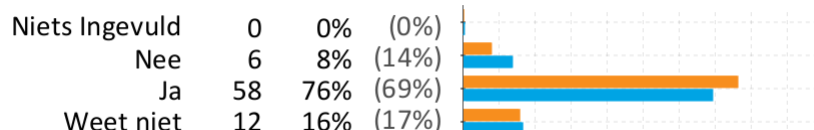


Rubriek 12 Imago percentages

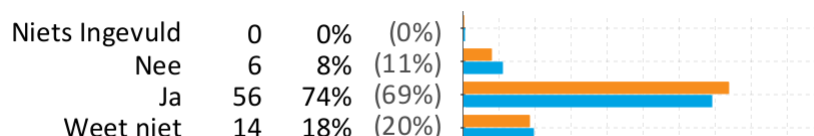
55. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



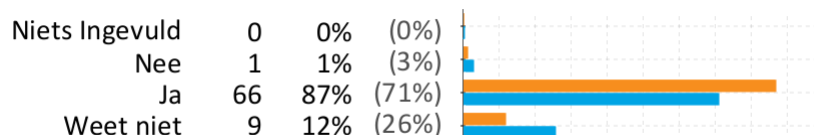
56. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



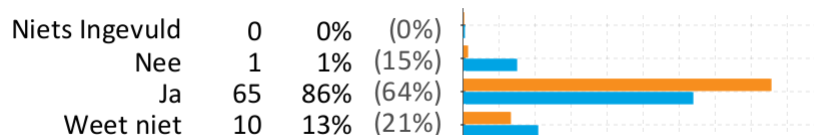
57. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



58. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



59. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

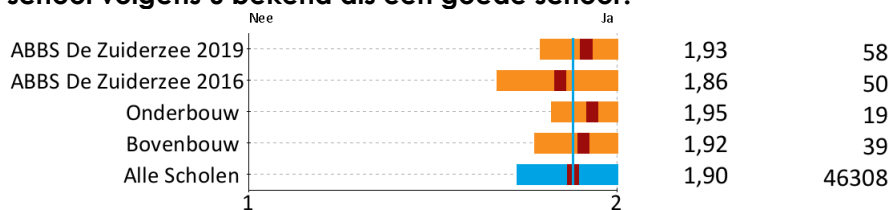


60. Wat vindt u kenmerkend voor onze school?

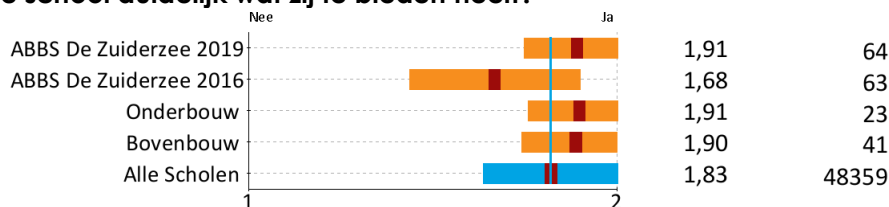
De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een percentagestabel. De open antwoorden staan achter in het rapport.

Rubriek 12 Imago scores

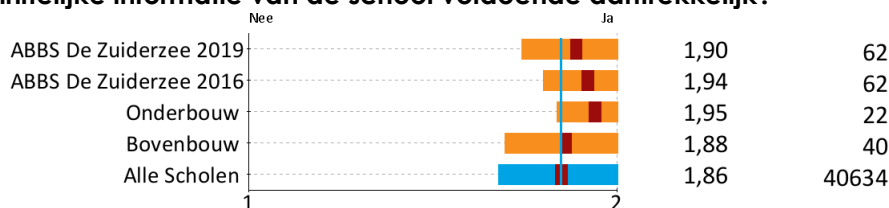
55. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



56. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



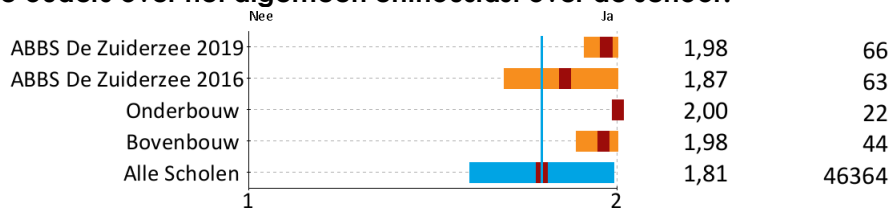
57. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



58. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



59. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

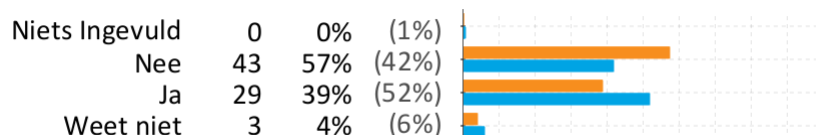


60. Wat vindt u kenmerkend voor onze school?

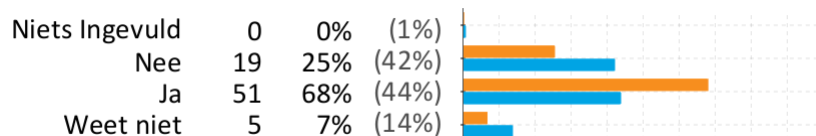
De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een scoreverdelingstabel. De open antwoorden staan achter in het rapport.

Rubriek 13 Schoolkeuze percentages

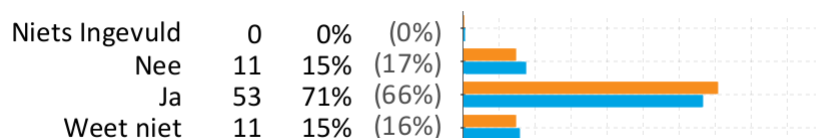
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



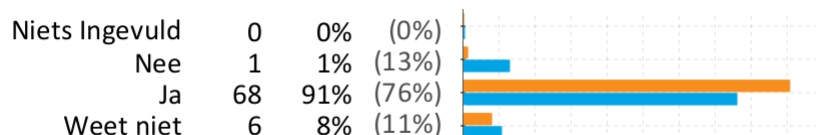
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



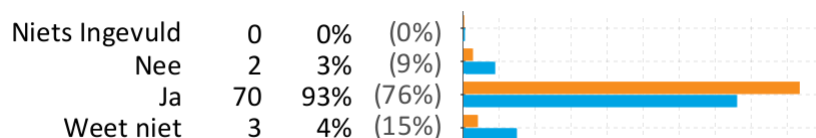
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



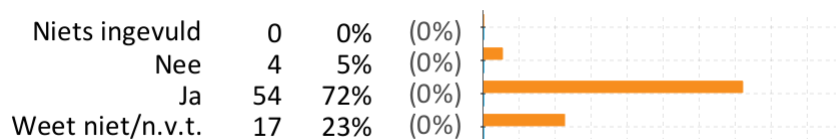
64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



66. Zou u de school (weer) kiezen omdat het een OGO school is?

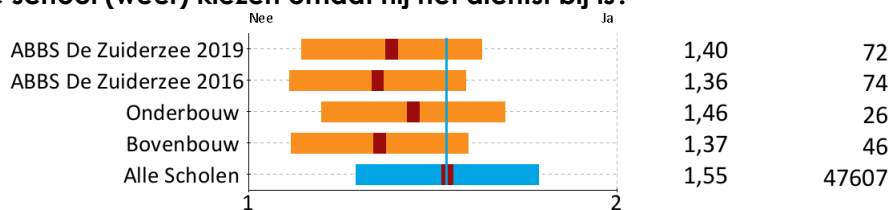


67. Wat was voor u de voornaamste reden om voor de Zuiderzee te kiezen?

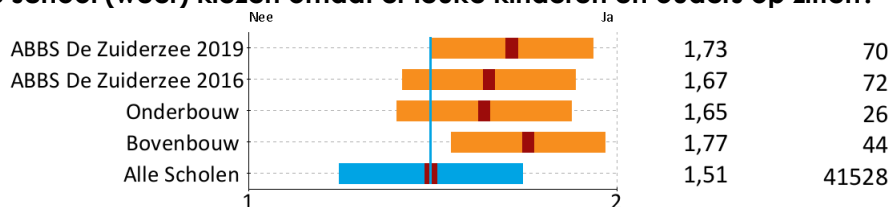
De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een percentage tabel. De open antwoorden staan achter in het rapport.

Rubriek 13 Schoolkeuze scores

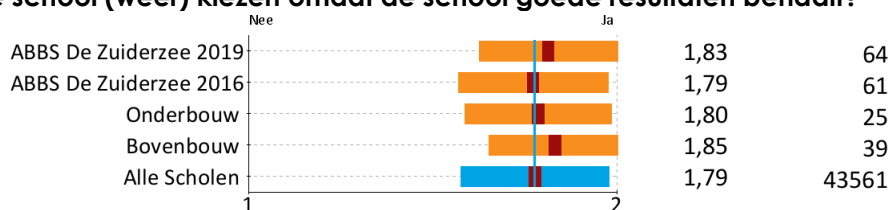
61. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



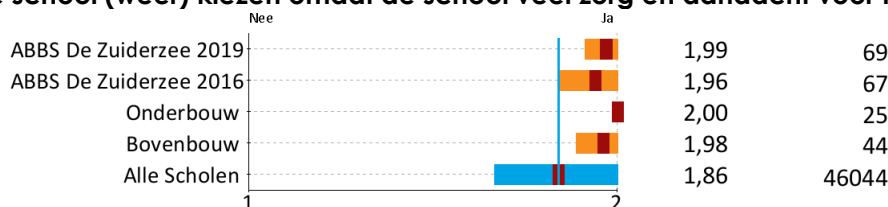
62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



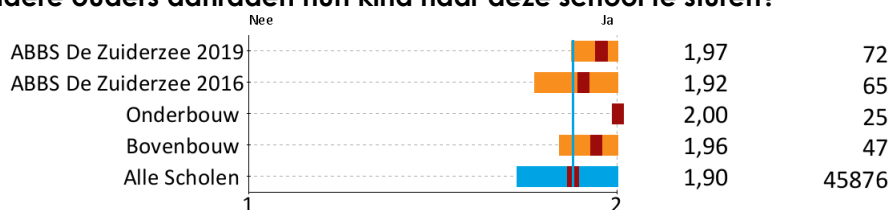
63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



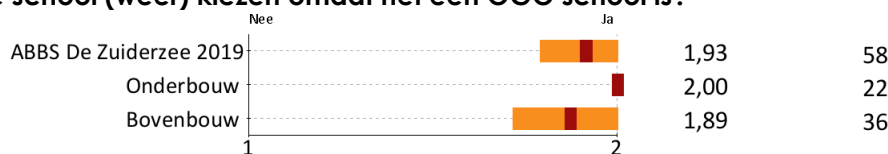
64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



66. Zou u de school (weer) kiezen omdat het een OGO school is?

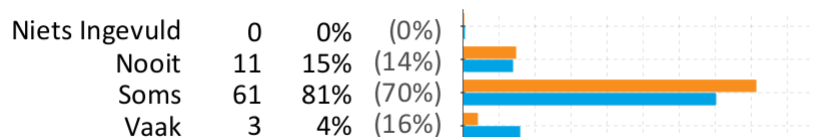


67. Wat was voor u de voornaamste reden om voor de Zuiderzee te kiezen?

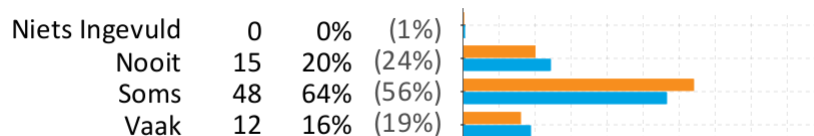
De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een scoreverdelingstabel. De open antwoorden staan achter in het rapport.

Rubriek 14 Externe communicatie percentages

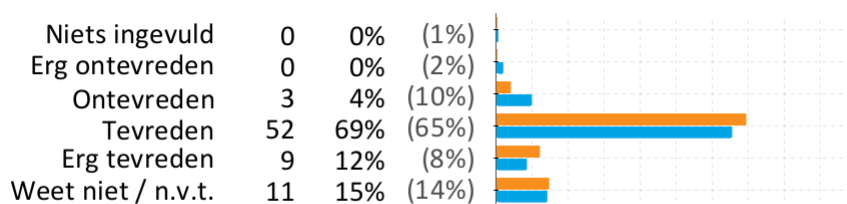
68. Bezoekt u de website van de school?



69. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?



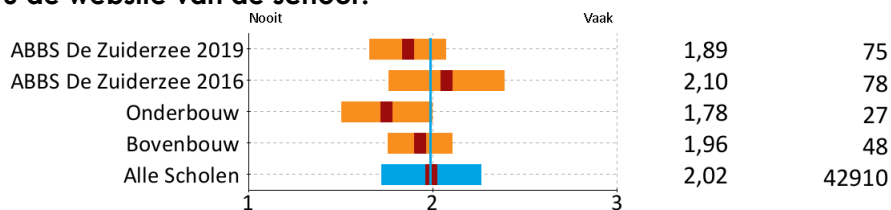
70. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



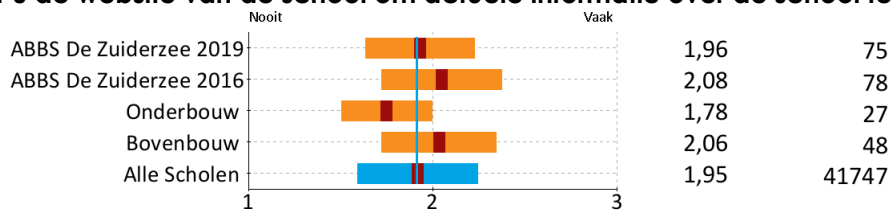
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Externe communicatie scores

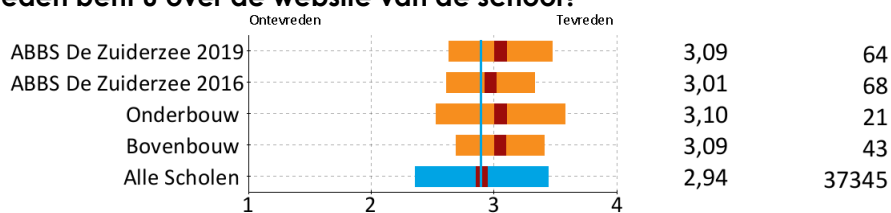
68. Bezoekt u de website van de school?



69. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?

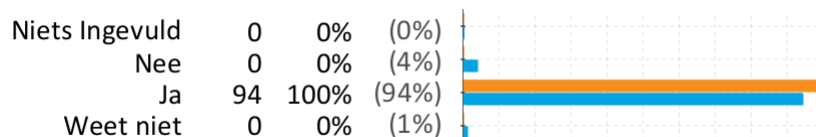


70. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

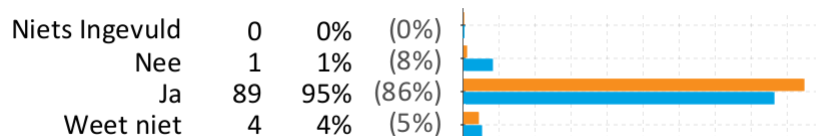


Rubriek 15 Algemene tevredenheid percentages

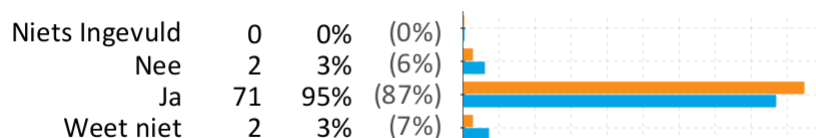
71. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



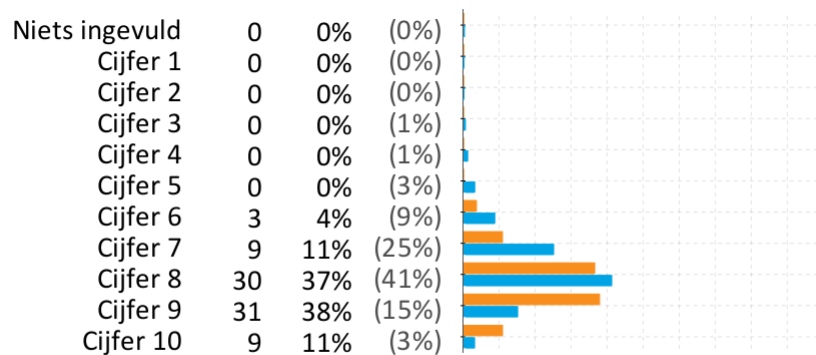
72. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



73. Voelt u zich thuis op deze school?



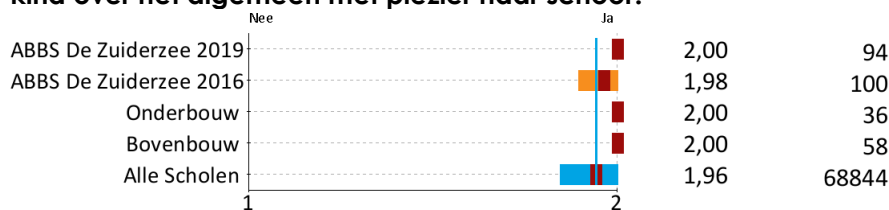
74. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



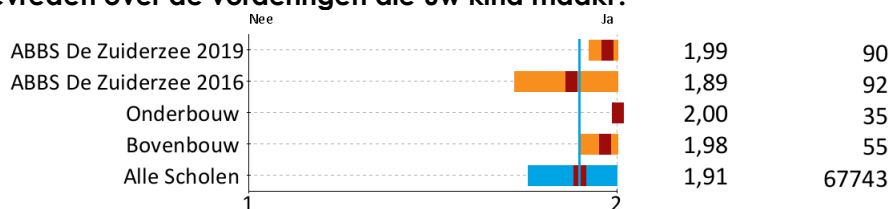
■ Percentage ABBS De Zuiderzee
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Algemene tevredenheid scores

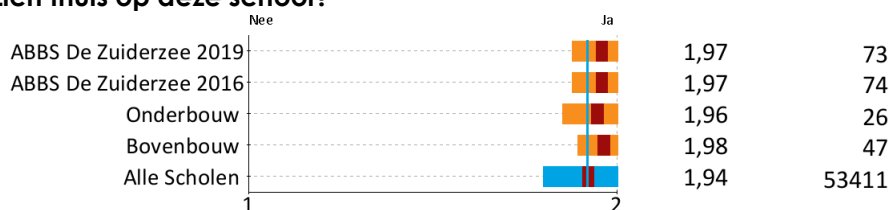
71. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



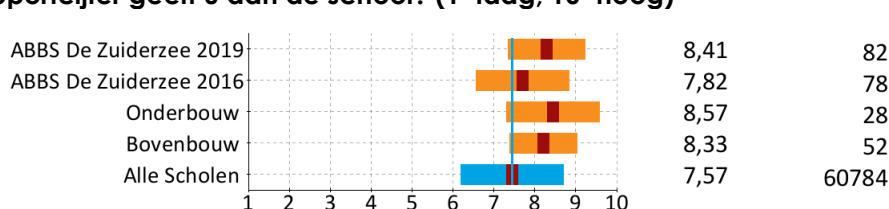
72. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



73. Voelt u zich thuis op deze school?



74. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan ABBS De Zuiderzee; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

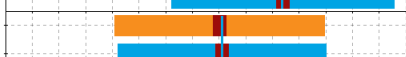
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Informatievoorziening over de school	99%			3,68	82
2. Informatievoorziening over het kind	99%			3,50	101
3. Rust en orde op school	98%			3,44	75
4. Duidelijkheid van de schoolregels	98%			3,41	74
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies	98%			3,48	93
6. Omgang van de kinderen onderling	96%			3,35	96
7. Gelegenheid om met de directie te praten	96%			3,51	72
8. Sfeer in de klas	96%			3,45	96
9. Aandacht voor normen en waarden	96%			3,42	78
10. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	96%			3,30	71
				2,96	45304

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Informatievoorziening over de school' (Beter dan 99%)
- 'Informatievoorziening over het kind' (Beter dan 99%)
- 'Rust en orde op school' (Beter dan 98%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Overblijven tussen de middag	39%		3,00	67	
2. Veiligheid op weg naar school	42%		3,07	40715	
3. Huidige schooltijden	62%		2,59	79	
4. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	83%		2,62	51358	
5. Uiterlijk van het gebouw	84%		3,33	75	
6. Extra mogelijkheden voor leerlingen die...	85%		3,22	52441	
7. Opvang na schooltijd	85%		3,18	39	
8. Website	86%		2,92	35685	
9. De ruimte die uw kind krijgt om zich te...	87%		3,37	79	
10. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	91%		3,12	49288	
			3,20	45	
			2,98	33150	
			3,43	30	
			3,22	16640	
			3,09	64	
			2,94	37345	
			3,37	93	
			3,09	2157	
			3,56	95	
			3,38	64786	

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Overblijven tussen de middag'
- 'Veiligheid op weg naar school'
- 'Huidige schooltijden'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

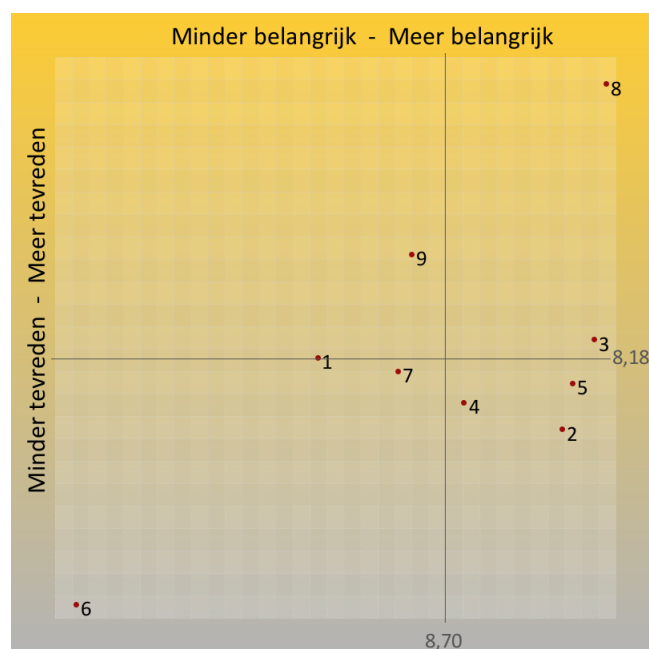
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

ABBS De Zuiderzee, 2019

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,9	8,2
2. Begeleiding	9,4	8,0
3. Sfeer	9,6	8,2
4. Kennisontwikkeling	8,8	8,1
5. Persoonlijke ontwikkeling	9,4	8,1
6. Schooltijden	6,5	7,6
7. Schoolregels, rust en orde	8,4	8,1
8. De leerkracht	9,6	8,8
9. Contact met de school	8,5	8,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van ABBS De Zuiderzee aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

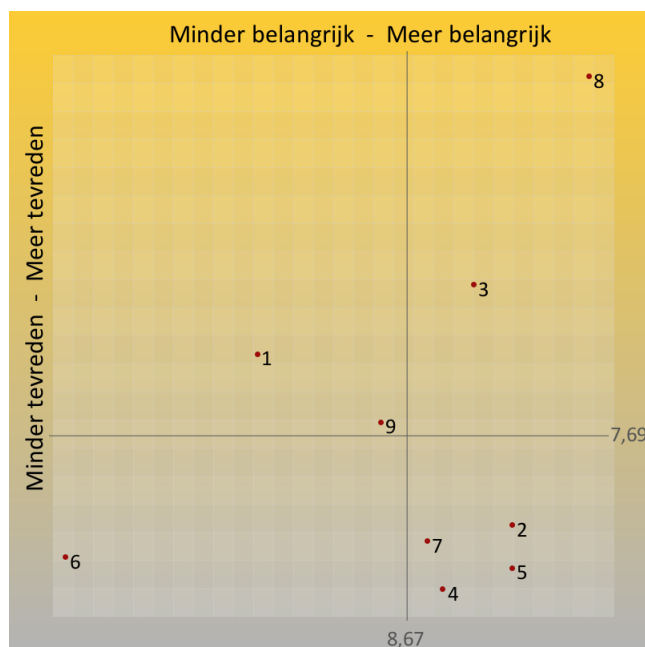
1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

ABBS De Zuiderzee, 2016

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,9	7,8
2. Begeleiding	9,2	7,5
3. Sfeer	9,0	8,0
4. Kennisontwikkeling	8,8	7,4
5. Persoonlijke ontwikkeling	9,2	7,4
6. Schooltijden	7,0	7,5
7. Schoolregels, rust en orde	8,8	7,5
8. De leerkracht	9,6	8,4
9. Contact met de school	8,5	7,7

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van ABBS De Zuiderzee in 2016 aan de genoemde onderwerpen hechtten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

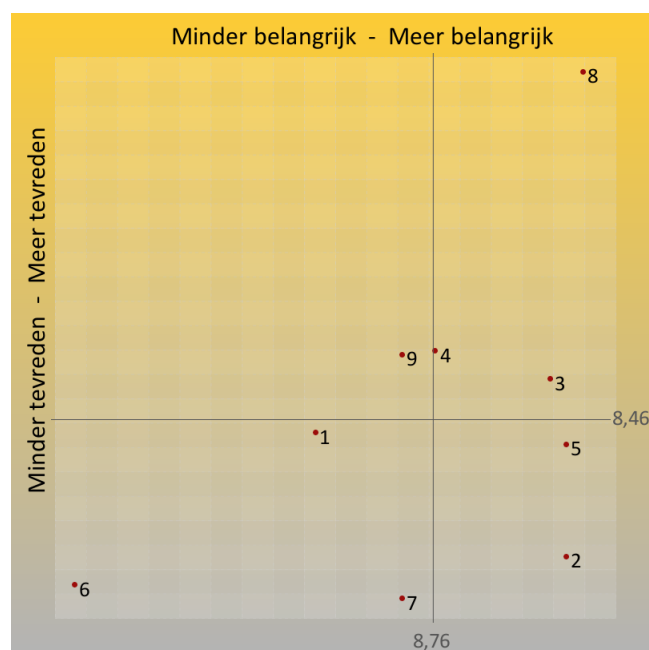
1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	8,0	8,4
2. Begeleiding	9,7	8,2
3. Sfeer	9,6	8,5
4. Kennisontwikkeling	8,8	8,6
5. Persoonlijke ontwikkeling	9,7	8,4
6. Schooltijden	6,3	8,1
7. Schoolregels, rust en orde	8,6	8,1
8. De leerkracht	9,8	9,2
9. Contact met de school	8,6	8,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

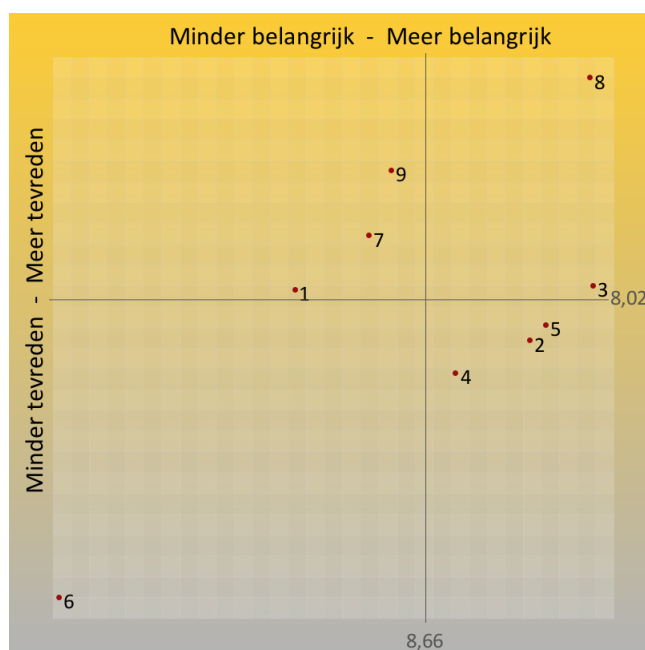
1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,9	8,0
2. Begeleiding	9,2	7,9
3. Sfeer	9,6	8,1
4. Kennisontwikkeling	8,8	7,8
5. Persoonlijke ontwikkeling	9,3	8,0
6. Schooltijden	6,6	7,3
7. Schoolregels, rust en orde	8,3	8,2
8. De leerkracht	9,6	8,5
9. Contact met de school	8,5	8,3

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

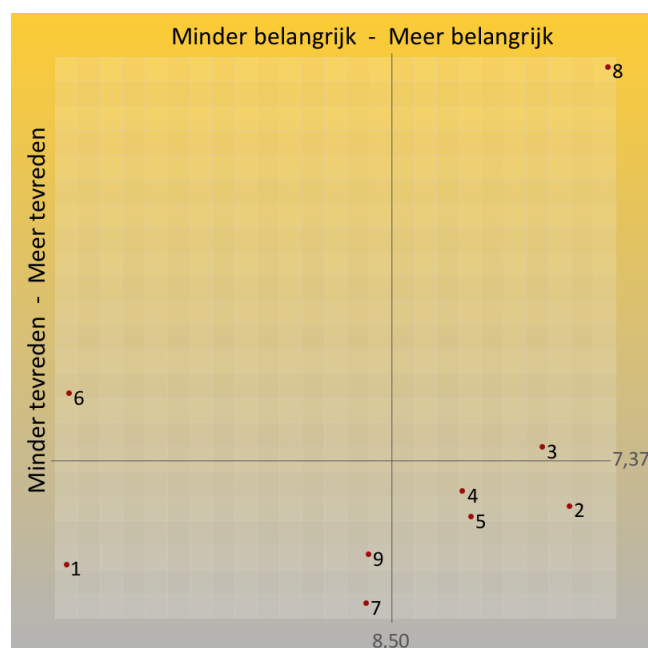
1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

Alle Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,1	7,2
2. Begeleiding	9,3	7,3
3. Sfeer	9,2	7,4
4. Kennisontwikkeling	8,8	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,3
6. Schooltijden	7,1	7,5
7. Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
8. De leerkracht	9,5	8,2
9. Contact met de school	8,4	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling
6. Schooltijden
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

60. Wat vindt u kenmerkend voor onze school?

Betrokkenheid en informele sfeer. De school voelt als een warm bad, waar ontwikkeling van ieder kind voorop staat

Een rustige kleine en overzichtelijke school.

Prettige school met aandacht voor de kinderen

Ik vindt het fijn.

kleinschalig veel aandacht voor de kinderen redelijk gemengd positieve uitstraling

enthousiaste docenten en dat is bij OGO onderwijs het allerbelangrijkste - tof gym onderwijs, leuk projectonderwijs; fijn dat er ook schooltuinen en zwemlessen zijn. het laatste half jaar van groep 8 is nutteloze hangtijd (zonde) en ik vind dat docenten te negatief zijn over rekenen (hoorde een leraar eens zeggen "als je zo doet bij het buitenspelen mag je binnen gaan rekenen"). in het totaal ben ik heel blij met deze school en ons tweede kind zit er ook met plezier op.

Een school met betrokken kinderen

De excursies en thema's

Veel aandacht voor de kids en leuke activiteiten bij bijzondere gebeurtenissen

Ontzettend fijn pedagogisch klimaat: sfeer in de school is prettig: rust, duidelijkheid. Duidelijke schoolregels, leerkracht en directie zijn zichtbaar aanwezig en aanspreekbaar. Leerkrachten zijn betrokken bij de ontwikkeling van de kinderen. Knelpunten/problemen in de ontwikkeling worden opgemerkt en besproken. Goede ondersteuning door remedial teacher. Kinderen leren gedegen taal- en rekenen, maar ontwikkelen daarnaast vooral ook vaardigheden als samenwerken, onderzoeksvragen stellen, kritisch denken en probleemoplossen. Door aandacht voor meer dan kennis alleen onderscheidt deze school zich van andere scholen.

klein, zelfstandig, doelgericht met een veilig karakter

werken met thema's. kinderen uit alle lagen van bevolking.

Ik vind dat de Zuiderzee erg goede leerkrachten heeft. Ook een pluim voor de conciërge Neno. Ik vind het knap hoe de school vorm geeft aan het OGO-onderwijs.

een warme, kleine, veilige school met fantastische docenten.

Kind staat centraal, Ontwikkelingsgericht

thematisch/ogo

Kleinschaligheid, aandacht, goede mix van culturen, spelonderwijs en thematisch leren

Goede school in vele opzichten, en tegelijkertijd down-to-earth.

Gericht op ontwikkeling, projectgericht onderwijs

Appeltjesgroene muren. Schoon. Netjes. Duidelijk.

Een kleinere school waarin iedereen elkaar kent, zowel leerkrachten als leerlingen. Prettige sfeer, open. Enthousiaste en betrokken leerkrachten.

Kleinschalig, zeer open cultuur.

De vrijheid/gelijkheid en de ruimte voor individuele ontwikkeling van ieder kind.

Het OGO: Ontwikkelings Gericht Onderwijs -> bewust voor gekozen en sluit steeds beter aan bij het VO in onze optiek (werken veelal met een soortgelijke methodiek)

Kenmerkend voor de Zuiderzee is de gezelligheid bij het brengen en halen, de betrokkenheid van de leerkrachten bij je kind, de positieve manier waarop en humeur waarmee leerkrachten en huismeester de kinderen benaderen, de ruimte voor spelend leren en de bijzonderheid van OGO. De term ontwikkelingsgericht onderwijs dekt niet helemaal de bredere invloed van de OGO benadering op het onderwijs bij de Zuiderzee. Naast het bevorderen van de brede ontwikkeling van het kind biedt de school met deze benadering ook een kritisch tegengeluid op de tegenwoordig maatschappelijk ingebakken ideeën van prestatie en efficiëntie; een alternatieve visie van waarden en normen wordt daarmee in de praktijk omgezet. Dat doen Rienkje als directrice, alle leerkrachten en Neno de huismeester op een enorm leuke manier, chapeau! Ook het feit dat de school zich mengt in de politiek in tijden waar het onderwijs door jarenlange onderfinanciering en slechte lonen en arbeidsvoorwaarden serieus bedreigt wordt, de Zuiderzee's actieve steun van P&O In Actie bv, hebben wij zeer gewaardeerd.

Kleine klassen, fijne, deskundige en gemotiveerde docenten, goede sfeer tussen leerlingen, goede sfeer tussen leraren en leerlingen, veel aandacht voor sport/beweging (mag nog meer in aandacht wat mij betreft over bewegen een de klas, hinkelt tafels leren/op een balanceerbal vragen beantwoorden, staan in de kring etc). Aandacht voor kinderen die behoefte hebben aan meer uitdaging. Veel feestelijke evenementen zoals paasviering, kerstviering, uitjes. Superpositief!

Kleinschalige school
Goede sfeer

Uitstekende voorbereiding op de middelbare school!
De school biedt een veel bredere ontwikkeling en groei van kinderen dan alleen te bieden wat nodig is voor een goede CITO score.

Open sfeer, actieve leerlingen met gevarieerde thema's.

veel (eigen) initiatief, betrokkenheid, ruimte voor de talenten van de kinderen

erg betrokken leerkrachten, veel activiteiten, thematisch onderwijs, kleinschalig

Dat spelend leren aansluit bij de belevingswereld van een kind

Via het werken met thema's komt er veel aan bod. Nieuwe thema's zouden wel een keer mogen. Elk kind kan zijn eigen inbreng doen bij de thema's. Kinderen worden gelijkwaardig behandeld.

Er heerst een goede sfeer dat zich vertaalt in een positief effect op de kinderen.

De school ervaar ik vanaf het begin van het ontstaan van de Zuiderzee als een veilige omgeving voor mijn kinderen, waar rust heerst en oog is voor de kinderen. De wijze waarop ik als ouder word betrokken vind ik heel prettig, dmv eindpresentaties van de thema's, ouderavonden aan het begin van schooljaar en tussentijdse rapport besprekingen. Allemaal goed georganiseerd en daarmee betrouwbaar.

From my perspective I find that the smaller class sizes and the fact that the school itself being somewhat small is a benefit. It makes me feel that my child is not lost in the hundreds of other students. I also like the improvements to the outside of the building. The green walls and the name of the school on the side. It helps the school to be more seen where I think many people didn't even know there was a school there.

Rustige school, veel activiteiten, thema's sluiten mooi aan op de leefwereld van kinderen.

Open, rustige respectvolle wijze van omgang, didactische vaardigheden, eigentijdse visie op onderwijs.

Het is een hele goede school maar een beetje ouderwets en behouden in dit verhaal uit te dragen.

Het mist de hip-factor. Het zou enorm helpen als de school een groene tuin op het dak maakt en groen laat groeien tegen de gevels. Ook in het gebouw zelf mag meer groen. Dat is wat mensen in uiterlijk aantrekkelijk vinden en aansprekend.

De school ligt er nu niet lekker bij. Er ligt ook altijd veel zwerfvuil op straat en het schoolplein zelf is buitengewoon onaantrekkelijk. Met beperkte fysieke aanpassingen is het echt mogelijk om de school er veel prettiger uit te laten zien en dat valt in de versteende omgeving van IJburg op.

Kleinschalig, OG onderwijs, modern, veel aandacht voor lezen, goede sfeer, inclusief, Engels vanaf groep 1

Open, licht, klein en daardoor gemoedelijk en natuurlijk ogen

kleinschaligheid, contact met de leerkrachten, de kinderen kennen elkaar en de leerkrachten. Leerkrachten zijn enthousiast en makkelijk in de omgang wat het prettig maakt en de drempel verlaagd om sneller contact te maken.

Veiligheid en geborgenheid voor de kinderen. Werken met thema's die aansluiten met zaken in de samenleving

Kinderen zijn kinderen en allemaal vrolijk, de warme sfeer is fijn en gelijk te zien en te voelen als je binnen komt

Sinds kort het uiterlijk, het groen en de letters valt op.

Het kleinschalige, direct contact, Neno is altijd in de buurt. Rienkje is ook aanspreekbaar. Gevoel gezien en gehoord te worden.

OGO onderwijs is super. Zou nog meer gepromoot mogen worden, vind ik.

themagericht werken

bespreken van actuele thema's

zelfstandig werken

Open cultuur, divers, ondernemend

Kleinschalig met aandacht voor ieder kind, diversiteit, Ontwikkelings Gericht Onderwijs

goed team met elkaar! mooi onderwijsconcept.

Leuke thema's. Deze worden uitvoerig en goed behandeld en goed gepresenteerd. Maar dat is leerkracht afhankelijk.

67. Wat was voor u de voornaamste reden om voor de Zuiderzee te kiezen?

Buurtschool

Leek een veilige school en dat is het ook.

Al het bovenstaande

Want het dichtbij ast. En ik vindt de regels van deze school leuk.

Een school waarbij Marya en ik zich welkom voelden.

dichtbij
ontwikkelingsgericht
buren gingen ook naar deze school

we hadden (in 2009) een leuk gesprek met de directie toen we een school voor ons eerste kind zochten. ons tweede kind is gewoon naar dezelfde school omdat we tevreden waren/zijn. ik geloof in OGO, niet leren 'omdat het in het boek staat dat het moet' maar leren door te ervaren. zo leer ik zelf ook het liefst

Ogo en enthousiast directeur - intro

Omdat het dichtbij was

Dichtbij en redelijk kleinschalig

Het OGO-concept sprak mij aan. Dat vind ik, na 10 jaar nog steeds enorm aansprekend. Ik zou dus zeker weer voor een OGO school kiezen. Maar ik zou vooral kiezen voor een school waar een fijn pedagogisch klimaat is. Er zijn 2 scholen dichterbij ons huis dan de Zuiderzee. Toch hebben wij vol overtuiging voor deze school gekozen. Dat zou ik zeker weer doen.

kleine school, goede sfeer. Goede en betrokken leerkrachten

toendertijd was je blij als je een plek had op een school die in de buurt was

In de tijd dat mijn dochter naar school ging zaten alle andere scholen vol en de scholen hier in de buurt waar nog wel plek was vond ik niet aantrekkelijk en daarom heb ik voor de Zuiderzee gekozen omdat ik dat de beste school vond waar nog plek was.

Er was destijds (2010) plek voor ons oudste kind. Nummer 2 is daarom ook naar de Zuiderzee gegaan.

Goede verhalen van ouders

Klik met toenmalige directeur en OGO

OGO

Dichtbij, kleinschalig, mix van culturen, aandacht voor kinderen, Rienkje.

Indertijd (8 jaar geleden) gaf de Zuiderzee een goede, positieve indruk bij verkenning van mogelijke scholen. Vooral w.b. overzichtelijkheid en "rust".

En we zijn nog steeds blij met de keuze die we toen maakten.

Tevreden ouders en bevlogen leerkrachten

een bekende school voor ons.

Onze 3 dichtstbijzijnde scholen bezocht; Steigereiland, Neptunes en Zuiderzee. Zuiderzee gaf ons het beste (onderbuik)gevoel. Wat ons betreft nog steeds de beste keuze.

Onderwijsrichting, bereikbaarheid, grootte van de school, sfeer.

Goede kleinschalige school

Goede zorg en aandacht en open communicatie

Het type onderwijs icm kleinschaligheid

De sfeer en ontvangst bij kennismaking en het OGO onderwijs vonden wij erg goed passen bij onze kinderen. Zodoende zelfs bewust voor deze school gekozen terwijl wij een andere basisschool dichtbij huis hebben.

Omdat mijn kind de ruimte krijgt om zich op haar tempo te ontwikkelen.

De Zuiderzee was niet de dichtbijzijnde school, wij hebben gekozen op basis van OGO, het positieve gesprek met de directrice en huismeester en de kleinschaligheid. Wij zijn heel blij met deze keuze.

Beleid OGO, sfeer, prettige indruk van directeur Rienkje, diversiteit in leerlingen, kleine klassen, 2x gymmen per week

dichtbij huis

Prettige sfeer

Omdat het een OGO school is. En er zijn kleine klassen dus veel aandacht voor de individuele kinderen.

dichtbij en transparant

OGO en omgang met de kinderen

school op ons eiland (steigereiland), goede indruk tijdens open dag. OGO onderwijs toen nog niet mee bekend maar sprak me erg aan.

De welwillendheid vanuit directie en leraar om een kind met chronische ziekte en ontwikkelingsachterstand toe te laten op school en te helpen met het bieden van extra ondersteuning waar nodig

When we came to see Zuiderzee, we left very happy. After having talked to the principal we were convinced that our son would be happy here. One other reason was that Zuiderzee was a small school and we thought that this would be an easier introduction to the Dutch school system for our son.

OGO onderwijs. Niet te grote school. Er was heel veel buitenruimte. Dit is inmiddels wel veel meer ingeperkt.

Ik had er zelf een goed gevoel bij en had er daarom vertrouwen. En het is fijn dat mijn kind zijn eigen niveau kan volgen.

In 2005 ging mijn oudste kind naar de Zuiderzee omdat de school toen heel kleinschalig was en ik het belangrijk vind dat kinderen van 4 jaar in een rustige omgeving kunnen starten met naar school gaan. De omgang van de leerkracht met de kinderen vind ik op dat moment het allerbelangrijkste.

We chose this school because it is a smaller school overall and because we really like the teaching style of the school. It has been an added benefit that the parents are nice, it's close to our home and the teachers and staff are really wonderful.

Het ontwikkelingsgericht lesgeven sprak mij erg aan. Ik zie dat dat goed aanslaat bij mijn kinderen.

enthousiaste en gedreven leerkrachten, goede visie op lerend kind

Because is a good school.

OG onderwijs, kleinschalig, dichtbij

OGO, stabiel lerarenteam, kleinschalig (voor IJburg), veel zorg en (extra) aandacht indien nodig, fijn licht (!!) pand.

Ogo onderwijs

kleinschaligheid en de sfeer (toendertijd in een tijdelijk gebouw).

Sfeer, methode, betrokkenheid. Kleine school

De manier van onderwijs

De sfeer en de goeie communicatie tussen directie en ouders en leerkrachten en ouders

Het ogo onderwijs, toen wij kozen waren er 4 scholen. we willen niet een school met een geloof. Montessori en Dalton vind ik ouderwets en te strikt niet aansluiten bij de huidige tijd en te individualistisch.

Het werken in echte thema's en in groepen sprak mij in OGO aan.

In de buurt, andere kinderen die we kenden zaten er al op, kleinschalig, ze zat al op de voorschool bij jullie

persoonlijk contact

prettige sfeer

kleinschaligheid

ligging en goede ervaring met ander kind dat ook op school zit

Dichtbij, kleinschalig en OGO

Destijds onze nummer 3, inmiddels denk ik dat de problemen zijn overwonnen en er staat een sterk team. OGO niet bewust voor gekozen maar inmiddels wel een favoriet onderwijsconcept.

Ik vond de sfeer meteen heel prettig. Ik kreeg een warm ontvangst en had vertrouwen in de school omdat het heel goed aanvoelde en ben blij met de keuze voor deze school.

Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Enige punt van aandacht is de kwaliteit van de Engelse les op school.

Deze hangt te zeer af van het enthousiasme van de leerkracht en wordt te veel als sluitpost gebruikt.

Een school die veel aandacht geeft aan taal en media mag m.i. meer en structureel aandacht geven aan de Engelse taal, omdat dat past in dit profiel en deze tijd.

Het is wellicht een overweging om een (native speaker) vakleerkracht Engels aan te stellen voor de Engelse les of meer Engels als verrijking aan te bieden door een (native speaker) vakleerkracht.

Ouders weten niet echt weten wat er in de klas gebeurt, en er zijn geen opgaves voor thuis. Dat maakt het lastig om als ouders een bijdrage te leveren. Huiswerk is voor de onderbouw misschien een groot woord, maar meer inzicht in de dingen die op school worden behandeld zou voor het ondersteunen vanuit huis fijn zijn.

is uitbreiding van de Engelse lessen mogelijk ?

enthousiaste docenten en dat is bij OGO onderwijs het allerbelangrijkste - tot gym onderwijs (ik was erg onder de indruk van de gym les op de ouderavond), leuk projectonderwijs waardoor kinderen echt leren, niet uit een boek maar door ervaring (en dan voelt het dus niet als leren); fijn dat er ook schooltuinen en zwemlessen zijn. het laatste half jaar van groep 8 is veel nutteloze hangtijd (zonde) en ik vind dat docenten te negatief zijn over rekenen (hoorde een leraar eens zeggen "als je zo doet bij het buitenspelen mag je binnen gaan rekenen"). in het totaal ben ik heel blij met deze school. ik voel me er thuis/welkom, de directeur kent ook de namen van bijna alle leerlingen (indrukwekkend) en zorgt dat kids zich gezien en serieus genomen voelen.

Maximaal twee jaar dezelfde leerkracht niet langer.

Nvt

De Zuiderzee is een goede school met een sterk team van betrokken leerkrachten, ondersteuners en directie. Door het OGO-onderwijs leren kinderen veel meer dan rekenen en taal alleen. In thema's leren kinderen (naast taal en rekenen) ook samenwerken, kritisch nadenken en problemen oplossen. dit zijn belangrijke vaardigheden voor de toekomst.

Ik vind De Zuiderzee wel een hele dure school en dat komt met name door het ontbreken van een continurooster. 190 voor ouderbijdrage en schoolreis en kamp (2 kinderen) en dan nog 640 voor de overblijf. Dat maakt De Zuiderzee wel tot een hele dure school en dat vind ik jammer. Niet iedere ouder heeft veel geld.

Supertoffe school. Zou nog we wat meer aandacht mogen hebben voor levensbeschouwing (oosterse en westerse religies, filosofie)

Ik vind de oversteekplaatsen op de IJburglaan nog steeds erg gevaarlijk.

Auto's rijden daar hard en regelmatig door rood. Tram die er langs raast. Slagbomen die regelmatig defect zijn.

Waarom niet permanente klaar-overs?

Of - nog beter - langs de oever van / onder de brug tussen IJburg en Steigereiland een fietspad.

Dus onder die brug door, langs de oever. Super simpel, er hoeft niet eens een tunnel te komen.

Daar profiteren dan ook de kinderen van de Montessorischool van.

We vinden echt dat er iets gedaan moet worden aan het schoolplein, hoewel de avonturenspeeltuin natuurlijk fantastisch is voor de kinderen.

Voor de rest zeer tevreden over de school, de inzet en betrokkenheid van de leerkrachten en het prettige contact met iedereen. Ook erg blij met Neno!

We zijn ook erg te spreken over het OGO-onderwijs en merken dat onze kinderen hierdoor goed mee durven denken over onderwerpen en steeds makkelijker vragen durven stellen.

We merken ook dat er veel aandacht wordt besteed aan spreken voor de klas en presenteren voor ouders; dit vinden wij erg waardevol.

Er zou wat ons betreft nog iets meer aandacht aan Engels besteed mogen worden en aan saamhorigheid in de klas.

Zeer enthousiast over het mentorproject, de uitstapjes, de schoolschrijfster (Barbara Scholten) en de samenwerking met EPJO en het uitnodigen van gastsprekers (o.a. ook politie en brandweer en ervaringsdeskundigen) op school. Ga zo door! We zijn blij met jullie.

Zoals eerder aangegeven, kenmerkend voor de Zuiderzee is de gezelligheid bij het brengen en halen, de betrokkenheid van de leerkrachten bij je kind, de positieve manier waarop en humeur waarmee leerkrachten en huismeester de kinderen benaderen, de ruimte voor spelend leren en de bijzonderheid van OGO. Rienkje als directrice, alle leerkrachten en Neno de huismeester doen dit op een enorm leuke manier, chapeau en gewoon door gaan zo!

De Zuiderzee is een ontzettend goede en leuke school met een uitstekend onderwijsteam, een betrokken conciërge, en een bevlogen directeur. Compliment en ga zo door!

Wij hebben niet de indruk dat de leerkracht actief alert is op pestgedrag en op welke manier dit wordt gehandhaafd. Onze dochter komt regelmatig terug met ervaringen van (nu nog mild) pesten. Bij navraag geeft ze aan dat "de juf het niet heeft gezien"; terwijl het toch niet onmogelijk lijkt om dit te signaleren (o.a. op en neer met de schoolzwembus: de kids lijken ons dan allemaal binnen signaleringsbereik).

Iets meer stappen maken in digitaliseren. Nieuwsbrief bijv. mbv Mailchimp versturen, dropbox per klas met info van juf/meester. Alle info is nu teveel klikken verwijderd

so far we have been very satisfied with the support we were given by our son's teachers.

I really love all of the activities that TalentTent offer but I wish they also offered a dance and/or a music class. Maybe something along the lines of a group guitar lesson or something like that. But in the end, my child is very happy and participates in at least two sessions a week that TalentTent offers.

Ik heb 4 kinderen die op deze school zaten/zitten. Het is echt een goede school met vakkundige leerkrachten. De school is gegroeid in kwaliteit en ontwikkelt nog meer. De komst van de nieuwe directrice heeft bijgedragen aan de groei van kwaliteit en stabiliteit. Stabiel team dat vanaf de start van de school nog daar werkt.

Aandachtspuntje is nog wel dat er meer gehaald kan worden uit de capaciteiten van een kind. Daar kan nog wel wat meer op worden ingezet.

Maak meer reclame:

Denk aan Social Media, ga naar Zeeburgereiland en maak je nog zichtbaarder (verf op buitenmuur helpt al iets). En belangrijk: creëer meer (zichtbare) buitenruimte die bij de school hoort!!!

Ga zo door ben erg blij en vooral voor mijn kinderen.

Extra aandacht voor rekenen!!

Misschien ook andere methodes gebruiken! ieder kind is anders!

Ik denk dat het goed is dat leerkrachten niet te lang op 1 klas zitten voor de afwisseling, de andere kijk op en de klik met de kinderen.

Onze zoon is nog geen dag met tegenzin naar school gegaan en maakt een tevreden en gretige indruk.

Het zou fijn als er meer tijd besteed wordt aan saamhorigheid in de klas. Er zijn veel groepjes en daardoor worden kinderen soms buitengesloten. Ook het samenspelen na school staat hierdoor onder druk.

ik zou in groep 3 nog wel meer aandacht willen voor sociaal emotionele ontwikkeling van het kind. NB! Misschien is dit er al in grote mate, maar is dat niet inzichtelijk voor mij als ouder. Dan is dat juist het aandachtspunt. Dus meer inzicht in op welke manier wordt daar aandacht aan besteed, en hoe kunnen we als ouder die lijn volgen/doorvoeren thuis?

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Teverdenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
8. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden in de buitenruimte bij de school (park, voetbalkooi, plein)?
9. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

10. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
11. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
12. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
13. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van uw kind?
14. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het voorkomen van / stoppen van pestgedrag?
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

16. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
17. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
18. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
19. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
23. Hoe tevreden bent u over het aanbod van kennis van de wereld (thema's)?
24. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor muziek?
29. Hoe tevreden bent u over de ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor actuele thema's?
31. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

33. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
34. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
35. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
36. Hoe tevreden bent u over het aanbod van naschoolse activiteiten van de Talententent?
37. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

38. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
39. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
40. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
41. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

- 42. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
- 43. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
- 44. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
- 45. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 46. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 47. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 48. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 49. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 50. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 51. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 52. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 53. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 54. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

Imago

- 55. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 56. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 57. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 58. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 59. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?
- 60. Wat vindt u kenmerkend voor onze school?

Schoolkeuze

- 61. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 62. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 63. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 64. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 65. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?
- 66. Zou u de school (weer) kiezen omdat het een OGO school is?
- 67. Wat was voor u de voornaamste reden om voor de Zuiderzee te kiezen?

Externe communicatie

- 68. Bezoekt u de website van de school?
- 69. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 70. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Algemene tevredenheid

- 71. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 72. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 73. Voelt u zich thuis op deze school?
- 74. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Opmerkingen

- 75. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vensters PO

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,72	8,29
2. Veilig voelen op school	9,05	8,12
3. Opvoedkundige aanpak van de school	8,39	7,29
4. Contact met de medewerkers van de school	9,09	7,59
5. Wat het kind leert op school	8,61	7,52
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	8,32	7,30
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	7,91	6,92
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	8,43	7,64
9. Informatie over de school	9,05	7,19
10. Informatie over het kind	8,50	6,91
11. Rapportcijfer	8,41	7,54

Einde Rapportage

17806

Template 140314-FJ